

COMUNICADO DE RECALL



A **HYUNDAI MOTOR BRASIL** convoca os proprietários dos veículos Creta equipados com motor 1.6 TGDI, ano/modelo 2025/2025, fabricados entre 13/1/2025 e 05/2/2025, de chassis 9BHPE81FGSP173015 a 9BHPE81FGSP199870, não sequenciais, para comparecerem a uma Concessionária Hyundai a fim de realizar a atualização do software do sistema de diagnóstico de bordo da unidade de controle eletrônica (ECU), de forma gratuita.

Modelo/ano	Período de fabricação	Chassis (8 últimos dígitos)
Creta 1.6 TGDI 2025/2025	13/1/2025 a 05/2/2025	SP173015 a SP199870

Razões técnicas: foi identificado uma falha no processo de armazenagem permanente dos registros, em desacordo com os parâmetros estabelecidos para a fase L8 do PROCONVE.

Importante: essa falha não representa risco à segurança, não compromete o funcionamento do veículo e não afeta o índice de emissão de poluentes.

Riscos e implicações: mesmo sem impactar a segurança ou o meio ambiente, será necessário realizar a atualização do software do sistema de diagnóstico de bordo da unidade de controle eletrônica (ECU) para garantir a conformidade com a legislação ambiental vigente.

Início do atendimento: 22/4/2025

Solução: atualização do software do sistema de diagnóstico de bordo da unidade de controle eletrônica (ECU).

Contato: o agendamento para a atualização pode ser realizado diretamente na Concessionária Hyundai de sua preferência. Em caso de dúvidas, entre em contato com a Central de Relacionamento Hyundai pelo telefone ou whatsapp 0800-770-3355, de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, e, aos sábados, das 9h às 15h, ou acesse o website www.hyundai.com.br/servicos/recall.

Locais de atendimento e duração do reparo: a atualização do software do sistema de diagnóstico de bordo será realizada na rede de Concessionárias Hyundai, com duração de aproximadamente 1 (uma) hora.

Recomendação: faça o agendamento na Concessionária Hyundai de sua preferência o mais breve possível.

A Hyundai reforça seu compromisso com a qualidade, segurança, meio ambiente e respeito ao consumidor.