

Comunicado de Recall Hyundai.

Porque nós nunca vamos deixar de cuidar da sua segurança.



A **Hyundai Motor Brasil** convoca os proprietários dos veículos HB20 modelo 2020 fabricados entre 02/03/2020 e 08/03/2020, de chassi número 9BHCP41AALP062582 a 9BHCP51DBLP075793, não sequenciais, e os proprietários dos veículos Creta modelo 2020 fabricados entre 02/03/2020 e 08/03/2020, de chassi número 9BHGB811BLP179040 a 9BHGB812BLP181272, não sequenciais, para comparecerem a uma Concessionária Hyundai Motor Brasil (“HMB”), a fim de realizar de forma gratuita a substituição do cilindro mestre de freio e do fluido de freio.

Modelo/ano	Período de fabricação	Chassis (8 últimos dígitos)
HB20, 2020/2020	02/03/2020 a 08/03/2020	LP062582 a LP075793
Creta, 2020/2020	02/03/2020 a 08/03/2020	LP179040 a LP181272

Razões técnicas: foi identificada a contaminação do fluido de freio utilizado na linha de produção de um lote de veículos. Essa contaminação pode afetar o funcionamento do cilindro mestre do freio desses veículos, causando redução do desempenho de frenagem quando ocorrer o acionamento do pedal de forma lenta e suave.

Riscos e implicações: redução do desempenho do freio durante a condução do veículo, o que poderá, em casos extremos, gerar acidentes, com consequentes danos materiais e lesões físicas graves ou até fatais ao condutor, passageiros e terceiros.

Importante: o sistema de freios funciona normalmente quando não ocorrer o acionamento de forma lenta e suave do pedal de freio ou durante a frenagem de emergência (pisada profunda no pedal). Além disso, caso o condutor perceba redução do desempenho do freio, basta acionar o pedal de freio repetidamente para a parada completa do veículo.

Início do atendimento: 25/11/2020.

Medidas preventivas: a Hyundai recomenda ao condutor interromper o uso do veículo e procurar imediatamente uma Concessionária HMB. Os freios continuam funcionando, sendo necessário apenas o acionamento repetitivo do pedal de freio, caso o condutor perceba comportamento irregular do sistema de frenagem.

Solução: inspeção do veículo e substituição do cilindro mestre de freio e do fluido de freio, a fim de eliminar eventual risco de mau funcionamento do sistema de freios.

Contato: o agendamento para a inspeção pode ser realizado diretamente na Concessionária HMB de preferência do consumidor. Em caso de dúvidas, favor contatar a Central de Relacionamento Hyundai, por meio do número 0800-770-3355, de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, e aos sábados, das 9h às 15h, ou pelo website: www.hyundai.com.br/servicos/recalls.

Locais de atendimento e duração do reparo: a inspeção gratuita de todos os veículos sujeitos a esta campanha e a substituição da peça e do fluido de freio serão realizadas na Rede de Concessionárias HMB, com duração aproximada de 2 (duas) horas.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Hyundai Motor Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.



Perceba o risco, proteja a vida.

