

Comunicado de Recall Hyundai.



A **Hyundai Motor Brasil** convoca os proprietários dos veículos HB20 e HB20S, equipados com motor 1.0 e transmissão manual de 5 marchas, modelo 2017, fabricados entre 20/4/2017 e 26/5/2017, chassis de 9BHBG51CAHP760125 a 9BHBG51CAHP768013, não sequenciais, para comparecerem a uma Concessionária Hyundai Motor Brasil (HMB) a fim de inspecionar a junta homocinética do semieixo do veículo e, se necessário, substituí-la de forma gratuita.

Modelo/ano	Período de fabricação	Chassis (8 últimos dígitos)
HB20 e HB20S 1.0 2017	20/04/2017 a 26/05/2017	HP760125 a HP768013

Razões Técnicas: foi identificado um lote de pistas do rolamento interno da junta homocinética do semieixo dianteiro com dureza abaixo do especificado, o que poderá ocasionar ruído no momento das manobras e/ou vibração durante a condução do veículo devido ao desgaste prematuro. Ao continuar operando o veículo nessas condições, poderá ocorrer a quebra da pista do rolamento interno da junta homocinética do semieixo e o veículo poderá perder a tração.

Riscos e implicações: a perda da tração durante a condução do veículo poderá gerar possíveis acidentes, com consequentes danos físicos e materiais ao condutor, passageiros e terceiros.

Importante: os freios e a direção do veículo continuam funcionando normalmente, independentemente da perda de tração.

Início de Atendimento: 11/10/2017.

Medidas preventivas: a Hyundai recomenda ao condutor interromper o uso do veículo e procurar imediatamente uma Concessionária HMB, caso identifique qualquer ruído nas manobras e/ou vibração durante a condução do veículo.

Solução: inspeção do veículo para identificação do lote de fabricação da junta homocinética do semieixo dianteiro. Caso as peças inspecionadas estejam dentro do lote afetado, ou não seja possível identificar o lote a que pertencem, a Concessionária HMB irá substituir as peças para eliminar eventual risco de quebra.

Contato: o agendamento para a inspeção pode ser realizado diretamente na Concessionária HMB de sua preferência. Em caso de dúvidas, entre em contato com a Central de Relacionamento Hyundai pelo telefone 0800 770 3355, de segunda a sexta-feira, das 8 às 20 horas e, aos sábados, das 9 às 15 horas, ou acesse o site: www.hyundai.com.br/servicos/recalls.

Locais de atendimento e duração do reparo: a inspeção gratuita de todos os veículos sujeitos a esta campanha e a substituição da peça, quando necessário, serão realizados na Rede de Concessionárias HMB, como duração de aproximadamente 2 (duas) horas.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a **Hyundai Motor Brasil** destaca a importância do pronto atendimento para esta convocação.



Perceba o risco, proteja a vida.

