

# Comunicado de Recall Hyundai.



A **Hyundai Motor Brasil** convoca os proprietários dos veículos HB20 e HB20S equipados com motor 1.0 e transmissão manual de 05 marchas, modelo 2019, fabricados entre 01/04/2019 a 20/05/2019, de chassis número 9BHBG41CAKP026254 a 9BHBG41CAKP052555, não sequencias, para comparecerem a uma Concessionária Hyundai Motor Brasil (“HMB”), a fim de inspecionar o semieixo dianteiro do lado direito e, se necessário, substituí-lo de forma gratuita.

| Modelo/ano              | Período de fabricação   | Chassis (8 últimos dígitos) |
|-------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| HB20, HB20S 1.0<br>2019 | 01/04/2019 a 20/05/2019 | KP026254 a KP052555         |

**Razões Técnicas:** foi identificado um lote de semieixos dianteiros do lado direito com baixa resistência ao torque, o que poderá ocasionar ruído no momento das manobras e/ou vibração durante a condução do veículo devido a desgaste prematuro. Ao continuar operando o veículo nestas condições, poderá ocorrer a quebra do semieixo dianteiro e o veículo poderá perder tração.

**Riscos e implicações:** a perda de tração durante a condução do veículo poderá gerar eventuais acidentes, com consequentes danos físicos e materiais ao condutor, passageiros e terceiros.

**Importante:** os sistemas de freio e direção do veículo continuam funcionando normalmente, independentemente da perda de tração.

**Início de Atendimento:** 01/07/2019.

**Medidas preventivas:** a Hyundai recomenda ao condutor interromper o uso do veículo e procurar imediatamente uma Concessionária HMB.

**Solução:** inspeção do veículo para identificação do lote do semieixo dianteiro do lado direito. Caso as peças inspecionadas estejam dentro do lote afetado ou não seja possível identificar o lote a que pertencem, a Concessionária HMB irá substituir a peça para eliminar eventual risco de quebra.

**Contato:** o agendamento para a inspeção pode ser realizado diretamente na Concessionária HMB de preferência do consumidor. Em caso de dúvidas, favor contatar a Central de Relacionamento Hyundai através do número 0800 770 3355, de segunda a sexta-feira, das 8 às 20 horas e, aos sábados, das 9 às 15 horas, ou acesse o site: [www.hyundai.com.br/servicos/recalls](http://www.hyundai.com.br/servicos/recalls).

**Locais de atendimento e duração do reparo:** a inspeção gratuita de todos os veículos sujeitos a esta campanha e a substituição da peça, quando necessária, serão realizados na Rede de Concessionárias HMB, como duração de aproximadamente 2 (duas) horas.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a **Hyundai Motor Brasil** destaca a importância do pronto atendimento para esta convocação.



Perceba o risco, proteja a vida.

