

# Comunicado de recall.

Sua segurança é nossa prioridade.



A **HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA. (“HMB”)** convoca os proprietários dos veículos Creta, fabricados entre 18/1/2023 e 19/9/2023, de chassi número 9BHPB81BBPP068390 a 9BHPB81BBRP113380, não sequenciais, e os proprietários dos veículos HB20 e HB20S, fabricados entre 20/12/2022 e 27/9/2023, de chassi número 9BHCR51BBPP395536 a 9BHCR41BBRP509630, não sequenciais, para comparecerem a uma Concessionária Hyundai Motor Brasil (“Concessionária HMB”) a fim de realizar, de forma gratuita, a inspeção e eventual substituição, caso necessário, do módulo de controle da bomba elétrica de óleo da transmissão automática.

Modelo / Ano	Período de fabricação	Chassi (8 últimos dígitos)
Creta Nova Geração 2023 e 2024	18/1/2023 a 19/9/2023	PP068390 a RP113380
HB20 e HB20S 2023 e 2024	20/12/2022 a 27/9/2023	PP395536 a RP509630

**Razões técnicas:** alguns veículos podem apresentar não conformidade no módulo de controle da bomba elétrica de óleo da transmissão automática. Essa não conformidade pode, eventualmente, gerar um curto-circuito no módulo de controle da bomba elétrica de óleo dos veículos.

**Riscos e implicações:** um eventual curto-circuito no módulo de controle da bomba elétrica de óleo da transmissão automática dos veículos poderá ocasionar, em situações extremas, risco de incêndio, com eventuais danos materiais e lesões físicas graves ou até fatais ao condutor, passageiros ou terceiros.

**Início do atendimento:** 2/10/2023

**Solução:** inspeção do veículo e, caso necessário, a substituição do módulo de controle da bomba elétrica de óleo da transmissão automática a fim de eliminar eventual risco de curto-circuito.

**Contato:** o agendamento para a inspeção pode ser realizado diretamente na Concessionária HMB de preferência do consumidor. Em caso de dúvidas, contatar a Central de Relacionamento Hyundai por meio do número 0800-770-3355, de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, e aos sábados, das 9h às 15h, ou pelo website: [www.hyundai.com.br/servicos/recalls](http://www.hyundai.com.br/servicos/recalls).

**Locais de atendimento e duração da inspeção:** a inspeção gratuita de todos os veículos sujeitos a esta campanha e, caso necessário, a substituição gratuita do módulo de controle da bomba elétrica de óleo da transmissão automática serão realizadas na rede de concessionárias HMB, com duração de aproximadamente 2 (duas) horas.

Visando resguardar a satisfação de seus clientes, a HMB destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.



No trânsito, escolha a vida!

