

Comunicado de recall Hyundai.

Porque nós nunca vamos deixar de cuidar da sua segurança.



A **HYUNDAI MOTOR BRASIL** convoca os proprietários dos veículos HB20, HB20S e HB20X, modelos 2021 e 2022, fabricados entre 5/11/2020 e 15/11/2021, de chassi número 9BHCP41DBMP138690 a 9BHCP51CBNP262686, não sequenciais, para comparecer a uma concessionária Hyundai Motor Brasil (“HMB”) a fim de realizar a substituição do cilindro mestre de freio de forma gratuita.

Modelo/ano	Período de fabricação	Chassis (8 últimos dígitos)
HB20, HB20S e HB20X, 2021 e 2022	5/11/2020 a 15/11/2021	MP138690 a NP262686

Razões técnicas: foi identificada uma variação na usinagem do cilindro mestre de freio que pode causar danos aos selos de vedação desse componente. Esses danos podem afetar o funcionamento do cilindro mestre de freio de um lote de veículos, causando a redução da eficiência ou a perda de frenagem.

Importante: os possíveis danos nos selos de vedação do cilindro mestre de freio afetam somente uma das linhas do sistema. Esse sistema é dividido em duas linhas justamente para que, em caso de dano a uma delas, o condutor não fique totalmente sem freio. Tendo em vista essa redundância de segurança do sistema de frenagem do veículo, na maioria dos casos, os danos aos selos de vedação poderão apenas reduzir a eficiência dos freios, não havendo a perda completa da capacidade de frenagem do veículo.

Riscos e implicações: redução da eficiência ou perda de frenagem durante a condução do veículo, que poderá, em casos extremos, gerar acidentes, com consequentes danos materiais e lesões físicas graves ou até fatais ao condutor, aos passageiros e a terceiros.

Início do atendimento: 2/12/2021.

Medidas preventivas: a Hyundai recomenda ao condutor interromper o uso do veículo e procurar imediatamente uma concessionária HMB.

Solução: inspeção do veículo e substituição do cilindro mestre de freio a fim de eliminar eventual risco de mau funcionamento do sistema de freios.

Contato: o agendamento para a inspeção pode ser realizado diretamente na concessionária HMB de preferência do consumidor. Em caso de dúvidas, favor contatar a Central de Relacionamento Hyundai por meio do número 0800-770-3355, de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, e aos sábados, das 9h às 15h, ou pelo website: www.hyundai.com.br/servicos/recalls.

Locais de atendimento e duração do reparo: a inspeção gratuita de todos os veículos sujeitos a esta campanha e a substituição do cilindro mestre de freio serão realizadas na rede de concessionárias HMB, com duração de aproximadamente 2 (duas) horas.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a HYUNDAI MOTOR BRASIL destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.



No trânsito, sua responsabilidade salva vidas.

