

# Comunicado de recall Hyundai.

Sempre vamos cuidar da sua segurança.



A **HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA. ("HMB")** convoca os proprietários dos veículos CRETA, fabricados entre 10/1/2022 e 23/3/2023, de chassi número 9BHPB81BBNP025037 a 9BHPB81BBPP070935, não sequenciais, para comparecer a uma Concessionária Hyundai Motor Brasil ("Concessionária HMB") a fim de realizar, de forma gratuita, a inspeção e eventual reparo, caso necessário, do painel do assoalho central do banco dianteiro do passageiro.

Modelo / Ano	Período de fabricação	Chassi (8 últimos dígitos)
CRETA Nova Geração e N Line 2022 e 2023	10/1/2022 a 23/3/2023	NP025037 a PP070935

**Razões técnicas:** foi identificado um lote de veículos que, eventualmente, pode apresentar falhas nos pontos de solda do assoalho central do banco dianteiro do passageiro. Em caso de colisão, existe a possibilidade de o banco dianteiro do passageiro se deslocar.

**Importante:** o veículo deverá ser inspecionado para identificar se há pontos de solda faltantes.

**Riscos e implicações:** deslocamento do banco dianteiro do passageiro em eventual colisão e, em casos extremos, aumento do risco de danos materiais e lesões físicas graves ou até fatais ao passageiro.

**Início do atendimento:** 19/5/2023.

**Solução:** inspeção do veículo e, caso haja necessidade, reparo dos pontos de solda no assoalho central do banco dianteiro do passageiro.

**Contato:** o agendamento para a inspeção pode ser realizado diretamente na Concessionária HMB de preferência do consumidor. Em caso de dúvidas, favor contatar a Central de Relacionamento Hyundai por meio do número 0800-770-3355, de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, e aos sábados, das 9h às 15h, ou pelo site: [www.hyundai.com.br/servicos/recalls](http://www.hyundai.com.br/servicos/recalls).

**Locais de atendimento e duração:** a inspeção gratuita de todos os veículos sujeitos a esta campanha será realizada na Rede de Concessionárias HMB, com duração de aproximadamente 30 (trinta) minutos.

Visando resguardar a satisfação de seus clientes, a HMB destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.



No trânsito, escolha a vida!

