

# Comunicado de recall Hyundai.



A **HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA. (“HMB”)** convoca os proprietários dos veículos CRETA Action, modelo 2022, fabricados entre 28/1/2022 e 26/2/2022, de chassi número 9BHGA811BNP268970 a 9BHGA811BNP271604, não sequenciais, para comparecerem a uma concessionária Hyundai Motor Brasil (“Concessionária HMB”), a fim de realizar a substituição do Módulo de Gerenciamento do Motor (“ECU”) de forma gratuita.

Modelo/ano	Período de fabricação	Chassis (8 últimos dígitos)
CRETA Action 2022	28/1/2022 a 26/2/2022	NP268970 a NP271604

**Razões técnicas:** foi identificado que um restrito lote de veículos foi montado com um Módulo de Gerenciamento do Motor (ECU) com configuração incompatível, o que pode reduzir o desempenho do motor.

**Importante:** não há perda de capacidade de controle na condução do veículo, ou seja, não envolve risco de segurança.

**Riscos e implicações:** redução do desempenho do motor.

**Início do atendimento:** 18/3/2022.

**Solução:** inspeção do veículo e substituição do Módulo de Gerenciamento do Motor (ECU).

**Contato:** o agendamento para a inspeção pode ser realizado diretamente na Concessionária HMB de preferência do consumidor. Em caso de dúvidas, favor contatar a Central de Relacionamento Hyundai por meio do número 0800-770-3355, de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, e aos sábados, das 9h às 15h, ou pelo website: [www.hyundai.com.br/servicos/recalls](http://www.hyundai.com.br/servicos/recalls).

Visando resguardar a satisfação de seus clientes, a HMB destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.



Juntos salvamos vidas.

