

Manual de Garantia



Consulte condições.

ATENÇÃO

Periodicidade para realização das manutenções do seu veículo Hyundai:

A cada 10.000 Km ou 1 ano,
prevalecendo o que ocorrer primeiro*

Tolerância: A tolerância para realizar as revisões é de 1.000 km ou 01 mês,
a mais ou a menos.

Para consultar quando a próxima revisão
deve ser realizada, verifique o menu
'Registro de Manutenção'
(a partir da página 21)



(*) Para condição de uso severo, consulte o manual do proprietário.

PREFÁCIO

Este manual contém as informações gerais sobre a cobertura da garantia do seu veículo Hyundai.

Recomendamos mantê-lo em seu veículo juntamente com o Manual do Proprietário.

A garantia descrita neste manual **não** se aplica aos veículos adquiridos através de importação direta ou independente.

As manutenções periódicas deverão ser executadas na rede de Concessionárias Autorizadas Hyundai Motor Brasil (HMB) e dentro dos prazos e/ou quilometragem estabelecidos neste manual, com o devido registro do plano de manutenções periódicas.

O não cumprimento das manutenções periódicas poderá comprometer o bom desempenho do veículo, além de ocasionar possíveis falhas que poderiam ser evitadas caso fosse cumprido o plano de manutenção recomendado.

A Hyundai Motor Brasil reserva-se o direito de, sem prévio aviso, descontinuar, alterar, melhorar, inovar e/ou modificar as especificações contidas neste manual, assim como as condições descritas.

Eventuais modificações não indicam ou caracterizam presença de defeitos ou perda de qualidade no veículo anteriormente disponibilizado no mercado, nem indicam a impropriedade e/ou inadequação de seus produtos e/ou informações.



IMPORTANTE

Exija da rede de Concessionárias Autorizadas HMB o preenchimento completo deste manual, bem como a explicação da garantia do veículo Hyundai.

SUMÁRIO

Registro de garantia	03
Termo de recebimento	03
Manual de garantia e entrega técnica do veículo	07
Responsabilidades do proprietário.....	07
Período de cobertura da garantia	08
Cobertura básica.....	09
Pintura/corrosão perforativa.....	09
Pintura fosca/Peças sem pintura.....	09
Rádio/Multimídia (Se equipado).....	09
Bateria.....	10
Itens de desgaste natural	10
Vídeos.....	10
Acessórios genuínos*/Peças de Reposição*	11
Comprados e instalados na rede de concessionárias autorizadas HMB.....	11
Adquiridos no balcão das concessionárias autorizadas HMB e instalados em terceiro	11
Pneu	12
Veículo blindado	12
Quadro do período de cobertura da garantia.....	14
Itens e serviços não cobertos pela garantia	14
Gastos extras	16
Exclusão da garantia.....	16
Quilometragem adulterada.....	16
Modificações.....	17
Perda total.....	17
Falta de manutenção.....	17
Garantia transferível	17
Registro de manutenções	18
Plano de manutenção.....	18
Condições para concessão da garantia	18
Registro de manutenções	19
Registros adicionais/troca do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento.....	25

REGISTRO DE GARANTIA

Chassi:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Modelo: _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento: _____ / _____

Data de emissão da Nota Fiscal: ____/____/____ Número da Nota Fiscal: _____

Nome do proprietário: _____

Nome e Endereço da Concessionária Autorizada: _____

TERMO DE RECEBIMENTO

TERMO DE RECEBIMENTO DO MANUAL DE GARANTIA

Declaro, por intermédio do presente, que recebi, li e estou ciente, de que o não cumprimento das manutenções periódicas poderá comprometer o bom desempenho do veículo. Declaro que recebi também:

1. Explicações dos termos e condições constantes no Manual de Garantia;
2. Explicações sobre a Importância das Manutenções Periódicas;
3. Inspecionei o veículo no momento da entrega e não foi notada nenhuma irregularidade visual e de funcionamento.

____/____/____
Data de Entrega do Veículo

Assinatura do Proprietário

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

VIA DA CONCESSIONÁRIA

REGISTRO DE GARANTIA

Chassi:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Modelo: _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento: _____ / _____

Data de emissão da Nota Fiscal: ____/____/____ Número da Nota Fiscal: _____

Nome do proprietário: _____

Nome e Endereço da Concessionária Autorizada: _____

O odômetro original foi substituído na concessionária: _____

Ordem de Serviço N°: _____

Data: ____/____/____

Quilometragem: _____

 Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

TERMO DE RECEBIMENTO

TERMO DE RECEBIMENTO DO MANUAL DE GARANTIA

Declaro, por intermédio do presente, que recebi, li e estou ciente, de que o não cumprimento das manutenções periódicas poderá comprometer o bom desempenho do veículo. Declaro que recebi também:

1. Explicações dos termos e condições constantes no Manual de Garantia;
2. Explicações sobre a Importância das Manutenções Periódicas;
3. Inspecionei o veículo no momento da entrega e não foi notada nenhuma irregularidade visual e de funcionamento.

____/____/____
 Data de Entrega do Veículo

 Assinatura do Proprietário

 Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

MANUAL DE GARANTIA E ENTREGA TÉCNICA DO VEÍCULO

Manual de Garantia é a base para o cliente tomar ciência das condições, direitos e deveres relativos a garantia, com destaque para os seguintes itens:

- ◇ Período de cobertura;
- ◇ Abrangência;
- ◇ Condições para vigência da garantia;
- ◇ Execução da garantia;
- ◇ Extinção da garantia;
- ◇ Ressalvas e recomendações.

A entrega técnica do veículo é realizada por um profissional qualificado da concessionária, o qual deve certificar-se do total entendimento e ciência do cliente em relação a todos os itens, direitos e deveres descritos no Manual de Garantia, conforme legislação brasileira aplicável.

Nesta ocasião, será preenchido o Manual de Garantia, obtendo-se a assinatura do cliente ou de seu representante legal.

RESPONSABILIDADES DO PROPRIETÁRIO

É de responsabilidade do proprietário:

- ◇ Realizar todas as manutenções periódicas de acordo com as especificações da Hyundai Motor Brasil;
- ◇ Seguir o plano de manutenção com todas as manutenções executadas nas Concessionárias Autorizadas HMB, de acordo com política da Hyundai Motor Brasil;
- ◇ Cumprir os termos e condições exigidos no Manual de Garantia pela Hyundai Motor Brasil;
- ◇ Realizar todos os reparos em Concessionária Autorizada HMB;
- ◇ Levar o veículo imediatamente a uma Concessionária Autorizada HMB logo após a percepção de algum sintoma anormal;
- ◇ Utilizar apenas peças/fluídos genuínas Hyundai;
- ◇ Conservar e utilizar o veículo de maneira adequada;
- ◇ Não alterar as características originais do veículo.



Se algum dos itens acima apresentados não for obedecido, o veículo está sujeito a **perda total ou parcial** da garantia.

PERÍODO DE COBERTURA DA GARANTIA

A Hyundai Motor Brasil, por meio de sua rede de Concessionárias Autorizadas HMB, garante seus veículos em condições normais de utilização, conforme prazos apresentados a seguir.

A garantia total tem validade **desde que todas as manutenções** sejam realizadas nas Concessionárias Autorizadas HMB, respeitando as quilometragens e os prazos descritos nesse manual.

O início do prazo de garantia é contado a partir da data da entrega do veículo ao primeiro proprietário.

Para o uso particular do veículo, o período de cobertura da garantia termina quando for encerrado o prazo, sem limite de quilometragem. Para o uso comercial do veículo, o período de cobertura da garantia termina quando for encerrado o prazo ou quando for ultrapassada a quilometragem de 100.000 km, o que ocorrer primeiro.

A Hyundai Motor Brasil concede dois tipos de garantia:

Garantia 1

**Pessoa Natural
(Pessoa Física)**

Garantia 2

**Pessoa
Jurídica**

1. A garantia para o tipo de uso **particular**, é adotada para veículos faturados em nome **Pessoa Natural (CPF- Cadastro de Pessoa Física)**, exceto qualquer tipo de uso comercial inclusive taxistas.
2. A garantia para o tipo de uso **comercial**, é adotada para veículos faturados em nome de **Pessoa Jurídica (CNPJ- Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica)**, ou qualquer outra modalidade onde seja possível o emplacamento para uso comercial como: empresa frotista, taxi, auto-escola, locadora de veículo, dentre outras.

Os primeiros 90 (noventa) dias referem-se a garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor e o período subsequente trata-se da garantia contratual com a Hyundai Motor Brasil



IMPORTANTE

A garantia das peças substituídas dentro do período de cobertura básica extingue-se na mesma data do término da garantia contratual concedida pela Hyundai Motor Brasil.

COBERTURA BÁSICA

A Hyundai Motor Brasil garante, através da sua rede de Concessionárias Autorizadas HMB e em condições normais de utilização, uma cobertura contra defeito de fabricação ou montagem de 60 (sessenta) meses sem limite de quilometragem para o tipo de uso **Particular** e de 60 (sessenta) meses ou 100.000 km para o tipo de uso **Comercial**, o que ocorrer primeiro.



O prazo de 60 (sessenta) meses para ambos os tipos de garantia é composto de 03 (três) meses de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual.

PINTURA/CORROSÃO PERFORATIVA

Qualquer reparo na pintura do veículo, não sendo causado por agente externo, é coberto pela Hyundai Motor Brasil no período de 60 (sessenta) meses sem limite de quilometragem para o tipo de uso **Particular (CPF)** e de 60 (sessenta) meses ou 100.000 km para o tipo de uso **Comercial (CNPJ)**.

PINTURA FOSCA/PEÇAS SEM PINTURA

Dano estético na pintura de peças foscas ou em peças sem pintura, não sendo causado por agente externo, é coberto pela Hyundai Motor Brasil no período de 60 (sessenta) meses sem limite de quilometragem para o tipo de uso **Particular (CPF)** e de 60 (sessenta) meses ou 100.000 km para o tipo de uso **Comercial (CNPJ)**.



O prazo de 60 (sessenta) meses para ambos os tipos de garantia é composto de 03 (três) meses de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual.

RÁDIO/MULTIMÍDIA (SE EQUIPADO)

O rádio/multimídia possui garantia de 3 (anos) sem limite de quilometragem, independente do tipo de uso do veículo.

Em casos de evidência de mau uso, o reparo não será coberto em garantia.

Multimídia: Áudio com tela sensível ao toque, capaz de reproduzir vídeo, foto e áudio.



O prazo de 36 (trinta e seis) meses para ambos os tipos de garantia é composto de 03 (três) meses de garantia legal e 33 (trinta e três) meses de garantia contratual.

BATERIA

A bateria possui garantia de 1 (um) ano ou 20.000 km prevalecendo o que ocorrer primeiro, independente do tipo de uso do veículo.

Não serão atendidos em garantia os casos de falha em baterias relacionados ao mau uso, como por exemplo:

- ◇ Bateria descarregada devido ao uso excessivo dos equipamentos eletrônicos com o veículo desligado;
- ◇ Aplicação incorreta de equipamentos elétricos;
- ◇ Veículo sem funcionar por longos períodos etc.



O prazo de 12 (doze) meses para ambos os tipos de garantia é composto por 03 (três) meses de garantia legal e 09 (nove) meses de garantia contratual.

ITENS DE DESGASTE NATURAL

Cada componente tem sua vida útil definida em projeto e poderá variar de acordo com as condições de aplicação e utilização do veículo.

Itens considerados de desgaste natural possuem garantia legal no prazo de **90 (noventa) dias corridos**, independente do tipo de uso do veículo, contra defeito de fabricação da peça, contados a partir da data da entrega do veículo ao primeiro proprietário. Exemplo: lâmpadas, disco e platô de embreagem, filtros, disco, lona, tambor e pastilhas de freio, palheta do limpador do para-brisa, fusíveis, amortecedores, vela de ignição, rolamentos, coxins, coifa, correias, pneus e borrachas.

VIDROS

Para a garantia envolvendo vidros em geral, deverá ser comprovado que o dano no vidro foi em decorrência de deficiência no seu alojamento ou por defeito de fabricação, observando que o período de garantia legal é de **90 (noventa) dias corridos**, contados a partir da data da entrega do veículo ao primeiro proprietário.

ACESSÓRIOS GENUÍNOS*/ PEÇAS DE REPOSIÇÃO*

Comprados e instalados na rede de Concessionárias Autorizadas HMB

Para os acessórios genuínos/peças de reposição Hyundai, a garantia para defeito de fabricação é de 12 (doze) meses ou 20.000 Km prevalecendo o que ocorrer primeiro, independente do tipo de uso do veículo, contados a partir da data da entrega do acessório/peça.

Para obter a garantia, os acessórios/peças devem ter sido adquiridos e instalados em uma Concessionária Autorizada HMB do território nacional, devendo ser apresentada a nota fiscal original da compra do acessório/peça e do serviço executado em uma Concessionária Autorizada HMB.



O prazo de 12 (doze) meses para ambos os tipos de garantia é composto de 03 (três) meses de garantia legal e 09 (nove) meses de garantia contratual.

Adquiridos no balcão das Concessionárias Autorizadas HMB e instalados em terceiro

Para os acessórios/peças adquiridos no balcão das Concessionárias Autorizadas HMB, mas instalados em terceiro, a garantia para defeitos de fabricação está coberta pela garantia legal de 90 (noventa) dias corridos, independente do tipo de uso do veículo, contados a partir da data da entrega do acessório/peça.

Para obter a garantia, deve-se apresentar a nota fiscal original da compra do acessório genuíno/peça de balcão em uma Concessionária Autorizada HMB.

*GENUÍNO - Peça/acessório fabricada pela Hyundai Motor Brasil ou por seus fornecedores, homologada pela Hyundai Motor Brasil sob os mais rígidos padrões de qualidade.



A garantia do acessório genuíno/peça de reposição não cobre:

- ◇ Desgaste natural;
- ◇ Utilização do veículo de forma inadequada ocasionando o desgaste do acessório/peça;
- ◇ Problemas na instalação ou instalação inadequada do acessório/peça, uma vez que não se trata de defeitos de fabricação.



IMPORTANTE

O prazo de garantia para os acessórios genuínos/peças de reposição Hyundai não tem nenhuma relação com o período de garantia do veículo.

ATENÇÃO

Atualmente, estão disponíveis no mercado diversos acessórios e peças de reposição não genuínos, utilizados nos veículos Hyundai. Com a instalação dessas peças ou acessórios não genuínos, poderá ocorrer o mau funcionamento, afetar a segurança, o desempenho e a dirigibilidade.

A Hyundai Motor Brasil **não se responsabiliza** pelas peças e/ou acessórios que não sejam genuínos, mesmo que esses tenham sido aprovados pelas leis vigentes.

Os problemas resultantes da utilização de peças e/ou acessórios não genuínos não serão cobertos em garantia.

PNEU

A garantia do pneu é concedida pelo fabricante do pneu mediante avaliação técnica do revendedor autorizado do fabricante.

Em caso de dúvida, procure uma Concessionária Autorizada HMB de sua preferência.

VEÍCULO BLINDADO

A blindagem do seu veículo Hyundai poderá afetar o funcionamento mecânico, elétrico e estrutural do veículo, causando falhas que poderiam ter sido evitadas caso fossem mantidas as características originais.

O processo de blindagem aumenta significativamente o peso e a rigidez do veículo, interferindo diretamente no desempenho, na segurança e na durabilidade. Em consequência das alterações e/ou modificações, o veículo fica passível de alguns problemas.

Exemplos de problemas ocasionados pela blindagem:

- ◇ Desgaste/falha na suspensão;
- ◇ Ruído;
- ◇ Oxidação na carroceria;
- ◇ Infiltração de água;
- ◇ Consumo excessivo de combustível;
- ◇ Desgaste no sistema de freio;
- ◇ Motor;
- ◇ Transmissão;
- ◇ Acionamento dos vidros.

Desta forma, a Hyundai Motor Brasil não recomenda a blindagem do seu veículo e se reserva o direito de julgar a cobertura da garantia de veículos blindados, existindo a possibilidade da não cobertura do reparo em garantia.



IMPORTANTE

É possível que alguns veículos blindados sejam comercializados pela rede de Concessionárias Autorizadas HMB. Esses veículos também estão passíveis a não cobertura da garantia.

QUADRO DO PERÍODO DE COBERTURA DA GARANTIA

Período de Cobertura da Garantia						
Utilização	Básica/ Pintura/ Corrosão	Rádio/ Multimídia	Bateria	Acessório Genuíno ² / Peça de reposição ²	Itens Desgaste Natural/ Vidro/ Acessórios Balcão/ Peça Balcão	Pneu ³
Particular	60 meses sem limite Km	3 anos sem limite quilometragem	12 meses ou 20.000 Km	12 meses ou 20.000 Km	90 dias	De acordo com o fabricante do pneu
Comercial	60 meses ou 100.000 Km					

¹ Todas as peças do veículo, exceto as mencionadas no quadro acima.

² Se instalado na Concessionária Autorizada HMB. A garantia da peça permanecerá vigente durante o período descrito acima, mesmo que a garantia do veículo se encerre.

³ A garantia do pneu é de responsabilidade do fabricante do pneu. Em caso de dúvida, procure uma Concessionária Autorizada HMB de sua preferência.



NOTA

Peças instaladas em eventuais reparos em garantia terão sua garantia encerrada junto com a garantia do veículo.

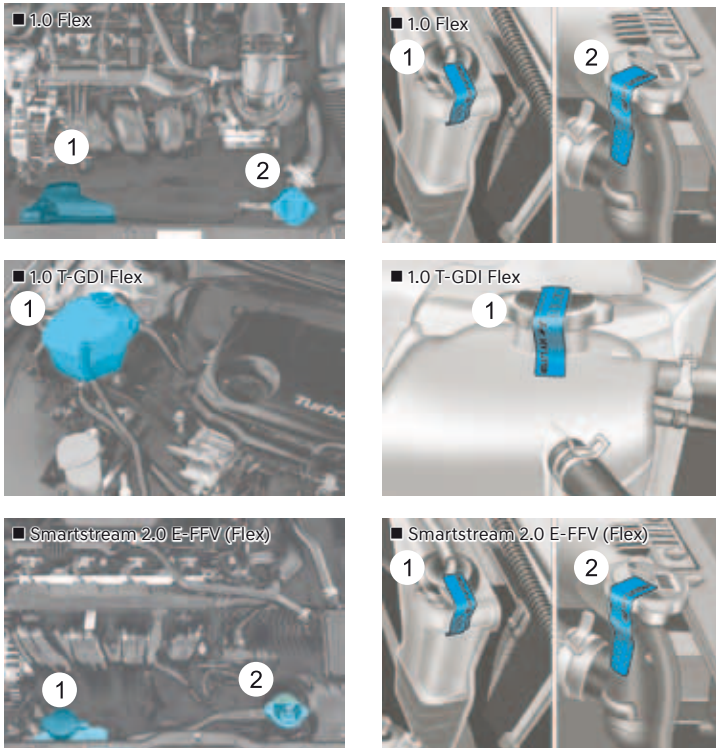
ITENS E SERVIÇOS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

- ◇ Veículo fora do período de garantia;
- ◇ Qualquer reparo ou ajuste decorrente da negligência do cliente em não levar o veículo para uma Concessionária Autorizada HMB assim que ocorrer algum problema ou sintoma anormal;
- ◇ Reparos e ajustes causados pela falta do cumprimento do plano de manutenção;
- ◇ Danos causados ao veículo por ação do meio ambiente e agente externo, como: calço hidráulico, chuva ácida, chuva de granizo, queda de substâncias químicas, seiva das árvores, sal, poeira, vendaval, raios, inundações e/ou atos da natureza;
- ◇ Danos causados aos filamentos do desembaçador do vidro traseiro devido a instalação e/ou remoção inadequada da película de controle solar;

- ◇ Reparos e ajustes impróprios ou decorrentes da má utilização do veículo, provenientes de funcionamento do motor a alta rotação, sobrecarga, acidentes ou utilização do veículo em competições;
- ◇ Utilização de peças não genuínas e/ou de fluidos e lubrificantes fora do especificado no Manual do Proprietário;

CUIDADO

O sistema de arrefecimento de alta pressão possui um reservatório com anticongelante que é abastecido e lacrado na fábrica. A depender da motorização do veículo, poderá existir mais de um lacre. Caso seja necessário algum tipo de intervenção no sistema, recomendamos que seja feita por uma Concessionária Autorizada HMB, preservando assim a garantia do seu veículo.



NOTA

As imagens do compartimento do motor são apenas ilustrativas e podem diferir do veículo real. Todavia, os reservatórios estarão posicionados no mesmo local.

- ◇ Corrosão superficial causada por batida de pedras, riscos na pintura e/ou utilização de produtos químicos que agriçam a pintura ou verniz;
- ◇ Danos causados a peça com pintura fosca ou sem pintura, decorrentes do processo de lavagem, polimento/enceramento ou qualquer outro agente externo;
- ◇ Reparos e/ou ajustes devido a utilização de combustível de má qualidade ou fora de especificação;
- ◇ Eliminação de ruídos e/ou vibrações causados pela má utilização do veículo, comprovados através da avaliação do estado geral do mesmo;
- ◇ Serviços de higienização do ar-condicionado;
- ◇ Limpeza, lavagem, ajustes e/ou regulagens do veículo;
- ◇ Alinhamento, balanceamento e/ou cambagens de rodas;
- ◇ Descoloração, enfraquecimento, deformação ou manchas nos bancos, nas forrações de portas, na manopla da alavanca da transmissão, no volante e no forro do teto, proveniente do uso ou exposição em temperaturas adversas;
- ◇ Falhas devido a desgaste normal das peças ou itens de manutenção, como: lâmpadas, disco e platô de embreagem, filtros, disco, lona, tambor, pastilha de freio, palheta do limpador do para-brisa, fusíveis, vela de ignição, fluidos e lubrificantes, recarga de bateria, alinhamento e balanceamento, rolamentos, coxins, coifas, correias e pneus;
- ◇ Danos causados por excrementos de animais;
- ◇ Danos causados pela utilização de acessórios ou peças não genuínas, assim como qualquer componente em desacordo com o recomendado pela Hyundai Motor Brasil;
- ◇ Acidentes ou sinistros;
- ◇ Danos decorrentes de um serviço terceiro;
- ◇ Calço hidráulico devido a entrada de água no motor.

GASTOS EXTRAS

A garantia **não cobre** os custos com hospedagem, guincho, socorro, comunicação, locomoção, taxi, locação de veículo, imobilização do veículo, refeições, despesas hospitalares, bem como lucros cessantes ou danos emergentes oriundos de veículos parados.

EXCLUSÃO DA GARANTIA

QUILOMETRAGEM ADULTERADA

Qualquer evidência de adulteração da quilometragem implicará na imediata extinção da garantia do veículo.

MODIFICAÇÕES

Qualquer modificação nas características originais do veículo implicará na perda da garantia para os respectivos itens modificados e para peças que apresentem problemas em consequência das modificações, como alteração do tecido do banco para couro, rodas e pneus fora da especificação, suspensão esportiva, sistema de áudio e vídeo, lâmpadas de maior potência, alterações no motor e sistema de exaustão.

PERDA TOTAL

Em caso de sinistros em que a seguradora estabelece a perda total do veículo (não reparável), **o veículo perde a garantia**. Esta regra também se aplica para veículos recuperados (salvados) de perda total.

FALTA OU ATRASO NA REALIZAÇÃO DA MANUTENÇÃO

Quaisquer inconvenientes/danos causados pela falta ou atraso da manutenção não serão cobertos pela garantia.

GARANTIA TRANSFERÍVEL

A garantia constante neste manual é transferível aos proprietários subsequentes do veículo, desde que cumpridas integralmente as seguintes condições:

- ◊ O novo proprietário do veículo deverá possuir o Manual de Garantia original, onde deverão constar todos os registros de manutenção periódica.

- ◊ Na falta do Manual de Garantia original, a 2ª via do Manual de Garantia deverá estar acompanhada da nota fiscal de venda do veículo novo (1º proprietário) e das notas fiscais que comprovem o cumprimento do plano de manutenção periódica recomendado pela Hyundai Motor Brasil.

Desta forma, ao vender o veículo, o proprietário anterior deverá fornecer ao novo proprietário o Manual de Garantia original, para que ele possa usufruir do período restante de garantia.

O não atendimento das orientações descritas poderá interferir em um eventual atendimento em garantia.



IMPORTANTE

Veículos comerciais:

Para o veículo que foi vendido para fins comerciais e, posteriormente, revendido para fins particulares dentro do período vigente de garantia, prevalecerá a condição da primeira aquisição - veículo comercial.

Veículos particulares:

Para o veículo que foi vendido para fins particulares e, posteriormente, revendido para fins comerciais, prevalecerá a condição da segunda aquisição - veículo comercial.

REGISTRO DE MANUTENÇÕES

Exija que a Concessionária Autorizada HMB registre todas as manutenções realizadas.



É admissível uma tolerância de 1.000 km ou 1 (um) mês, podendo variar para mais ou para menos.

PLANO DE MANUTENÇÃO

As manutenções periódicas são necessárias para manter o bom funcionamento do veículo, além de assegurar um rendimento máximo e durabilidade.

Para usufruir da garantia, as manutenções periódicas deverão ser executadas exclusivamente na rede de Concessionárias Autorizadas HMB, dentro da tolerância de quilometragem ou prazo estipulado citados no início deste manual, e devem **obrigatoriamente** ser registradas nas páginas correspondentes deste manual.

O não cumprimento do plano de manutenção ou execução fora dos prazos estipulados poderá prejudicar o bom funcionamento do seu veículo, ocasionando desconformidades que seriam evitadas caso fosse executado o plano de manutenção.

Quaisquer inconvenientes/danos causados pela falta ou atraso da manutenção não serão cobertos pela garantia.

Para as manutenções sob condições de utilização severa, essas deverão ser seguidas de acordo com a frequência estabelecida no Manual do Proprietário.



IMPORTANTE

Todo e qualquer custo referente a manutenção periódica é de responsabilidade do proprietário do veículo.

CONDIÇÕES PARA CONCESSÃO DA GARANTIA

Para que se inicie a análise da concessão da garantia, alguns pré-requisitos devem ser atendidos:

- ◇ Apresentar o Manual de Garantia;
- ◇ Descrição detalhada do sintoma;
- ◇ Que a reclamação seja feita em uma Concessionária Autorizada HMB;
- ◇ Que todas as manutenções previstas no Manual do Proprietário tenham sido executadas pela rede de Concessionárias Autorizadas HMB, dentro da quilometragem ou período previstos neste manual;
- ◇ Que todas as peças tenham sido substituídas por peças, lubrificantes e fluídos genuínos;
- ◇ Que não tenham sofrido desgaste natural ou utilização inadequada.



IMPORTANTE

O Manual de Garantia deverá **obrigatoriamente** possuir os registros de todas as manutenções efetuadas, conforme a orientação do Plano de Manutenção.

REGISTRO DE MANUTENÇÕES

1º Manutenção	
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)	
10.000	Km ou <small>1 ano após a data da entrega do veículo ao primeiro proprietário</small>
Realizada em:	
Data ____ / ____ / ____	
KM _____	OS _____
Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento	
1. _____	
2. _____	

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB	

2º Manutenção	
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)	
_____ Km ou _____	
Realizada em:	
Data ____ / ____ / ____	
KM _____	OS _____
Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento	
1. _____	
2. _____	

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB	

3º Manutenção	
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)	
_____ Km ou _____	
Realizada em:	
Data ____ / ____ / ____	
KM _____	OS _____
Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento	
1. _____	
2. _____	

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB	

4º Manutenção	
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)	
_____ Km ou _____	
Realizada em:	
Data ____ / ____ / ____	
KM _____	OS _____
Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento	
1. _____	
2. _____	

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB	

5º Manutenção	
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)	
_____ Km ou _____	
Realizada em:	
Data ____ / ____ / ____	
KM _____	OS _____
Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento	
1. _____	
2. _____	

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB	

6º Manutenção	
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)	
_____ Km ou _____	
Realizada em:	
Data ____ / ____ / ____	
KM _____	OS _____
Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento	
1. _____	
2. _____	

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB	

REGISTRO DE MANUTENÇÕES

7º Manutenção

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) laque(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

8º Manutenção

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) laque(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

9º Manutenção

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) laque(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

10º Manutenção

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) laque(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

11º Manutenção

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) laque(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

12º Manutenção

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) laque(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

REGISTRO DE MANUTENÇÕES

13° Manutenção

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) laque(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

14° Manutenção

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) laque(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

15° Manutenção

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) laque(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

16° Manutenção

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) laque(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

17° Manutenção

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) laque(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

18° Manutenção

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) laque(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

REGISTROS ADICIONAIS/TROCA DO(S) LACRE(S) DO SISTEMA DE ARREFECIMENTO

Descrição: _____

Data ____ / ____ / ____

OS _____ KM _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição: _____

Data ____ / ____ / ____

OS _____ KM _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição: _____

Data ____ / ____ / ____

OS _____ KM _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição: _____

Data ____ / ____ / ____

OS _____ KM _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição: _____

Data ____ / ____ / ____

OS _____ KM _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição: _____

Data ____ / ____ / ____

OS _____ KM _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

REGISTROS ADICIONAIS/TROCA DO(S) LACRE(S) DO SISTEMA DE ARREFECIMENTO

Descrição: _____

Data ____ / ____ / ____

OS _____ KM _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição: _____

Data ____ / ____ / ____

OS _____ KM _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição: _____

Data ____ / ____ / ____

OS _____ KM _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição: _____

Data ____ / ____ / ____

OS _____ KM _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição: _____

Data ____ / ____ / ____

OS _____ KM _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição: _____

Data ____ / ____ / ____

OS _____ KM _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

ANOTAÇÕES

A1XW-PB2308A
(Português/ Brasil)

Hyundai Motor Brasil Ltda.
Assistência 24 Horas: 0800-7703355
Impresso em 08/2023 - BAN-OP: XXXXX