HYUNDAI

Manual de Garantia



5 ANOS Garantia
Sem limite de quilometragem

1 ANO Garantia da bateria
20.000 Km

Consulte condições.

ATENÇÃO

Periodicidade para realização das manutenções do seu veículo Hyundai:

A cada 10.000 Km ou 1 ano,
prevalecendo o que ocorrer primeiro*

Tolerância: A tolerância para realizar as revisões é de 1.000 km ou 01 mês, a mais ou a menos.

Para consultar quando a próxima revisão deve ser realizada, verifique o menu 'Registro de Manutenção' (a partir da página 21)





(*) Para condição de uso severo, consulte o manual do proprietário.

PREFÁCIO

Este manual contém as informações gerais sobre a cobertura da garantia do seu veículo Hyundai.

Recomendamos mantê-lo em seu veículo juntamente com o Manual do Proprietário.

A garantia descrita neste manual **não** se aplica aos veículos adquiridos através de importação direta ou independente.

As manutenções periódicas deverão ser executadas na rede de Concessionárias Autorizadas Hyundai Motor Brasil (HMB) e dentro dos prazos e/ou quilometragem estabelecidos neste manual, com o devido registro do plano de manutenções periódicas.

O não cumprimento das manutenções periódicas poderá comprometer o bom desempenho do veículo, além de ocasionar possíveis falhas que poderiam ser evitadas caso fosse cumprido o plano de manutenção recomendado.

A Hyundai Motor Brasil reserva-se o direito de, sem prévio aviso, descontinuar, alterar, melhorar, inovar e/ou modificar as especificações contidas neste manual, assim como as condições descritas.

Eventuais modificações não indicam ou caracterizam presença de defeitos ou perda de qualidade no veículo anteriormente disponibilizado no mercado, nem indicam a impropriedade e/ou inadequação de seus produtos e/ou informações.

IMPORTANTE

Exija da rede de Concessionárias Autorizadas HMB o preenchimento completo deste manual, bem como a explicação da garantia do veículo Hyundai.

SUMÁRIO

Registro de garantia....03
Termo de recebimento....03
Manual de garantia e entrega técnica do veículo....07
Responsabilidades do proprietário....07
Período de cobertura da garantia....08
Cobertura básica....09
Pintura/corrosão perfurativa....09
Rádio/ Multimídia (Se equipado)....10
Baterla....10
Amortecedor....10
Itens de desgaste natural....11
Vidros....11
Acessórios genuínos*/ Peças de Reposição*....11
Comprados e instalados na rede de concessionárias autorizadas HMB....11
Adquiridos no balcão das concessionárias autorizadas HMB e instalados em terceiro....12
Pneu....13
Veículo blindado....13
Quadro do período de cobertura da garantia....14
Itens e serviços não cobertos pela garantia....15
Gastos extras....16
Exclusão da garantia....16
Quilometragem adulterada....16
Modificações....16
Perda total....16
Falta de manutenção....17
Garantia transferível....17
Registro de manutenções....18
Plano de manutenção....18
Condições para concessão da garantia....19
Registro de manutenções....21
Registros adicionais....27
Registros adicionais/troca do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento....27

REGISTRO DE GARANTIA

Chassi: | | | | | | | | | | | | | | | | |

Modelo: _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento: _____/_____

Data de emissão da Nota Fiscal: ___/___/___ Número da Nota Fiscal: _____

Nome do propietário: _____

_____

Nome e Endereço da Concessionária Autorizada: _____

_____

TERMO DE RECEBIMENTO

TERMO DE RECEBIMENTO DO MANUAL DE GARANTIA

Declaro, por intermédio do presente, que recebi, li e estou ciente, de que o não cumprimento das manutenções periódicas poderá comprometer o bom desempenho do veículo. Declaro que recebi também:

1. Explicações dos termos e condições constantes no Manual de Garantia;
2. Explicações sobre a Importância das Manutenções Periódicas;
3. Inspecionei o veículo no momento da entrega e não foi notada nenhuma irregularidade visual e de funcionamento.

Assinatura do Proprietário	Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB	Data de Entrega do Veículo

VIA DA CONCESSIONÁRIA

REGISTRO DE GARANTIA

Chassi: | | | | | | | | | | | | | | | | |

Modelo: _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento: _____/_____

Data de emissão da Nota Fiscal: ___/___/___ Número da Nota Fiscal: _____

Nome do propietário: _____

_____

Nome e Endereço da Concessionária Autorizada: _____

_____

O odômetro original foi substituído na concessionária:_____

_____

Ordem de Serviço Nº: _____

Data: ___/ ___/ ___

Quilometragem:_____

_____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

TERMO DE RECEBIMENTO

TERMO DE RECEBIMENTO DO MANUAL DE GARANTIA

Declaro, por intermédio do presente, que recebi, li e estou ciente, de que o não cumprimento das manutenções periódicas poderá comprometer o bom desempenho do veículo. Declaro que recebi também:

1. Explicações dos termos e condições constantes no Manual de Garantia;
2. Explicações sobre a Importância das Manutenções Periódicas;
3. Inspecionei o veículo no momento da entrega e não foi notada nenhuma irregularidade visual e de funcionamento.

Assinatura do Proprietário	Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB	Data de Entrega do Veículo

MANUAL DE GARANTIA E ENTREGA TÉCNICA DO VEÍCULO

Manual de Garantia é a base para o cliente tomar ciência das condições, direitos e deveres relativos a garantia, com destaque para os seguintes itens:

- ◇ Período de cobertura;
- ◇ Abrangência;
- ◇ Condições para vigência da garantia;
- ◇ Execução da garantia;
- ◇ Extinção da garantia;
- ◇ Ressalvas e recomendações.

A entrega técnica do veículo é realizada por um profissional qualificado da concessionária, o qual deve certificar-se do total entendimento e ciência do cliente em relação a todos os itens, direitos e deveres descritos no Manual de Garantia, conforme legislação brasileira aplicável.

Nesta ocasião, será preenchido o Manual de Garantia, obtendo-se a assinatura do cliente ou de seu representante legal.

RESPONSABILIDADES DO PROPRIETÁRIO

É de responsabilidade do proprietário:

- ◇ Realizar todas as manutenções periódicas de acordo com as especificações da Hyundai Motor Brasil;
- ◇ Seguir o plano de manutenção com todas as manutenções executadas nas Concessionárias Autorizadas HMB, de acordo com política da Hyundai Motor Brasil;
- ◇ Cumprir os termos e condições exigidos no Manual de Garantia pela Hyundai Motor Brasil;
- ◇ Realizar todos os reparos em Concessionária Autorizada HMB;
- ◇ Levar o veículo imediatamente a uma Concessionária Autorizada HMB logo após a percepção de algum sintoma anormal;
- ◇ Utilizar apenas peças/fluídos genuínas Hyundai;
- ◇ Conservar e utilizar o veículo de maneira adequada;
- ◇ Não alterar as características originais do veículo.

Se algum dos itens acima apresentados não for obedecido, o veículo está sujeito a **perda total ou parcial** da garantia.

PERÍODO DE COBERTURA DA GARANTIA

A Hyundai Motor Brasil, por meio de sua rede de Concessionárias Autorizadas HMB, garante seus veículos em condições normais de utilização, conforme prazos apresentados a seguir.

A garantia total tem validade **desde que todas as manutenções** sejam realizadas nas Concessionárias Autorizadas HMB, respeitando as quilometragens e os prazos descritos nesse manual.

O início do prazo de garantia é contado a partir da data da entrega do veículo ao primeiro proprietário.

Para o uso particular do veículo, o período de cobertura da garantia termina quando for encerrado o prazo, sem limite de quilometragem. Para o uso comercial do veículo, o período de cobertura da garantia termina quando for encerrado o prazo ou quando for ultrapassada a quilometragem de 100.000 km, o que ocorrer primeiro.

A Hyundai Motor Brasil concede dois tipos de garantia:

Garantia 1	Garantia 2
Pessoa Natural (Pessoa Física)	Pessoa Jurídica

1. A garantia para o tipo de uso **particular**, é adotada para veículos faturados em nome **Pessoa Natural (CPF- Cadastro de Pessoa Física)**, exceto qualquer tipo de uso comercial inclusive taxistas.

2. A garantia para o tipo de uso **comercial**, é adotada para veículos faturados em nome de **Pessoa Jurídica (CNPJ- Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica)**, ou qualquer outra modalidade onde seja possível o emplacamento para uso comercial como: empresa frotista, taxi, autoescola, locadora de veículo, dentre outras.

Os primeiros 90 (noventa) dias referem-se a garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor e o período subsequente trata-se da garantia contratual com a Hyundai Motor Brasil

IMPORTANTE

A garantia das peças substituídas dentro do período de cobertura básica extingue-se na mesma data do término da garantia contratual concedida pela Hyundai Motor Brasil.

COBERTURA BÁSICA

A Hyundai Motor Brasil garante, através da sua rede de Concessionárias Autorizadas HMB e em condições normais de utilização, uma cobertura contra defeito de fabricação ou montagem de 60 (sessenta) meses sem limite de quilometragem para o tipo de uso **Particular** e de 60 (sessenta) meses ou 100.000 km para o tipo de uso **Comercial**, o que ocorrer primeiro.

O prazo de 60 (sessenta) meses para ambos os tipos de garantia é composto de 03 (três) meses de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual.

PINTURA/CORROSÃO PERFURATIVA

Qualquer reparo na pintura do veículo, não sendo causado por agente externo, é coberto pela Hyundai Motor Brasil no período de 60 (sessenta) meses sem limite de quilometragem para o tipo de uso **Particular (CPF)** e de 60 (sessenta) meses ou 100.000 km para o tipo de uso **Comercial (CNPJ)**.

O prazo de 60 (sessenta) meses para ambos os tipos de garantia é composto de 03 (três) meses de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual.

RÁDIO/MULTIMÍDIA (SE EQUIPADO)

O rádio/multimídia possui garantia de 3 (anos) sem limite de quilometragem, independente do tipo de uso do veículo.

Em casos de evidência de mau uso, o reparo não será coberto em garantia.

Multimídia: Áudio com tela sensível ao toque, capaz de reproduzir vídeo, foto e áudio.

O prazo de 36 (trinta e seis) meses para ambos os tipos de garantia é composto de 03 (três) meses de garantia legal e 33 (trinta e três) meses de garantia contratual.

BATERIA

A bateria possui garantia de 1 (um) ano ou 20.000 km prevalecendo o que ocorrer primeiro, independente do tipo de uso do veículo.

Não serão atendidos em garantia os casos de falha em baterias relacionados ao mau uso, como por exemplo:

- Bateria descarregada devido ao uso excessivo dos equipamentos eletrônicos com o veículo desligado;
- Aplicação incorreta de equipamentos elétricos;
- Veículo sem funcionar por longos períodos etc.

O prazo de 12 (doze) meses para ambos os tipos de garantia é composto por 03 (três) meses de garantia legal e 09 (nove) meses de garantia contratual.

AMORTECEDOR

O amortecedor possui período de garantia de 2 (dois) anos ou 40.000 km prevalecendo o que ocorrer primeiro, independentemente do tipo de uso do veículo.

Não serão atendidos em garantia os casos de falha no amortecedor relacionados ao mau uso, como por exemplo:

- Veículo com rodas danificadas (amassadas, reparadas etc.) devido a colisão ou impacto em buracos etc.
- Veículo com os pneus danificados (bolha, corte etc.) devido a colisão ou impacto em buracos etc.
- Veículos com danos nos sistemas de suspensão/direção devido a colisão ou impacto em buracos etc.
- Veiculos com dimensões de rodas e/ou pneus alteradas.
- Veiculos com sistema de suspensão alterados ou modificados.
- Veiculos blindados.

ITENS DE DESGASTE NATURAL

Cada componente tem sua vida útil definida em projeto e poderá variar de acordo com as condições de aplicação e utilização do veículo.

Itens considerados de desgaste natural possuem garantia legal no prazo de **90 (noventa) dias corridos**, independente do tipo de uso do veículo, contra defeito de fabricação da peça, contados a partir da data da entrega do veículo ao primeiro proprietário. Exemplo: lâmpadas, disco e platô de embreagem, filtros, disco, lona, tambor e pastilhas de freio, palheta do limpador do para-brisa, fusíveis, vela de ignição, rolamentos e pneus.

VIDROS

Para a garantia envolvendo vidros em geral, deverá ser comprovado que o dano no vidro foi em decorrência de deficiência no seu alojamento ou por defeito de fabricação, observando que o período de garantia legal é de **90 (noventa) dias corridos**, contados a partir da data da entrega do veículo ao primeiro proprietário.

ACESSÓRIOS GENUÍNOS*/ PEÇAS DE REPOSIÇÃO*

Comprados e instalados na rede de Concessionárias Autorizadas HMB

Para os acessórios genuínos/peças de reposição Hyundai, a garantia para defeito de fabricação é de 12 (doze) meses ou 20.000 Km prevalecendo o que ocorrer primeiro, independente do tipo de uso do veículo, contados a partir da data da entrega do acessório/peça.

Para obter a garantia, os acessórios/peças devem ter sido adquiridos e instalados em uma Concessionária Autorizada HMB do território nacional, devendo ser apresentada a nota fiscal original da compra do acessório/peça e do serviço executado em uma Concessionária Autorizada HMB.

O prazo de 12 (doze) meses para ambos os tipos de garantia é composto de 03 (três) meses de garantia legal e 09 (nove) meses de garantia contratual.

Adquiridos no balcão das Concessionárias Autorizadas HMB e instalados em terceiro

Para os acessórios/peças adquiridos no balcão das Concessionárias Autorizadas HMB, mas instalados em terceiro, a garantia para defeitos de fabricação está coberta pela garantia legal de 90 (noventa) dias corridos, independente do tipo de uso do veículo, contados a partir da data da entrega do acessório/peça.

Para obter a garantia, deve-se apresentar a nota fiscal original da compra do acessório genuíno/peça de balcão em uma Concessionária Autorizada HMB.

*GENUÍNO – Peça/acessório fabricada pela Hyundai Motor Brasil ou por seus fornecedores, homologada pela Hyundai Motor Brasil sob os mais rígidos padrões de qualidade.

A garantia do acessório genuíno/peça de reposição não cobre:

- ◇ Desgaste natural;
- ◇ Utilização do veículo de forma inadequada ocasionando o desgaste do acessório/peça;
- ◇ Problemas na instalação ou instalação inadequada do acessório/peça, uma vez que não se trata de defeitos de fabricação.

IMPORTANTE

O prazo de garantia para os acessórios genuínos/peças de reposição Hyundai não tem nenhuma relação com o período de garantia do veículo.

ATENÇÃO

Atualmente, estão disponíveis no mercado diversos acessórios e peças de reposição não genuínos, utilizados nos veículos Hyundai. Com a instalação dessas peças ou acessórios não genuínos, poderá ocorrer o mau funcionamento, afetar a segurança, o desempenho e a dirigibilidade.

A Hyundai Motor Brasil **não se responsabiliza** pelas peças e/ou acessórios que não sejam genuínos, mesmo que esses tenham sido aprovados pelas leis vigentes.

Os problemas resultantes da utilização de peças e/ou acessórios não genuínos não serão cobertos em garantia.

PNEU

A garantia do pneu é concedida pelo fabricante do pneu mediante avaliação técnica do revendedor autorizado do fabricante.

Em caso de dúvida, procure uma Concessionária Autorizada HMB de sua preferência.

VEÍCULO BLINDADO

A blindagem do seu veículo Hyundai poderá afetar o funcionamento mecânico, elétrico e estrutural do veículo, causando falhas que poderiam ter sido evitadas caso fossem mantidas as características originais.

O processo de blindagem aumenta significativamente o peso e a rigidez do veículo, interferindo diretamente no desempenho, na segurança e na durabilidade. Em consequência das alterações e/ou modificações, o veículo fica passível de alguns problemas.

Exemplos de problemas ocasionados pela blindagem:

- ◇ Desgaste/falha na suspensão;
- ◇ Ruído;
- ◇ Oxidação na carroceria;
- ◇ Infiltração de água;
- ◇ Consumo excessivo de combustível;
- ◇ Desgaste no sistema de freio;
- ◇ Motor;
- ◇ Transmissão;
- ◇ Acionamento dos vidros.

Desta forma, a Hyundai Motor Brasil não recomenda a blindagem do seu veículo e se reserva o direito de julgar a cobertura da garantia de veículos blindados, existindo a possibilidade da não cobertura do reparo em garantia.

IMPORTANTE

É possível que alguns veículos blindados sejam comercializados pela rede de Concessionárias Autorizadas HMB. Esses veículos também estão passíveis a não cobertura da garantia.

QUADRO DO PERÍODO DE COBERTURA DA GARANTIA

Período de Cobertura da Garantia							
Utilização	Básica[1]/ Pintura/ Corrosão	Rádio/ Multimídia	Bateria	Acessório Genuíno[2]/ Peça de reposição[2]	Amortecedor	Itens Desgaste Natural/ Vidro/ Acessórios Balcão/ Peça Balcão	Pneu[3]
Particular	60 meses sem limite Km	3 anos sem limite quilometragem	12 meses ou 20.000 Km	12 meses ou 20.000 Km	24 meses ou 40.000 Km	90 dias	De acordo com o fabricante do pneu
Comercial	60 meses ou 100.000 Km						

[1] Todas as peças do veículo, exceto as mencionadas no quadro acima.

[2] Se instalado na Concessionária Autorizada HMB. A garantia da peça permenacerá vigente durante o período descrito acima, mesmo que a garantia do veículo se encerre.

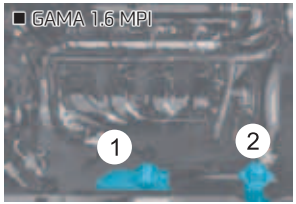
[3] A garantia do pneu é de responsabilidade do fabricante do pneu. Em caso de dúvida, procure uma Concessionária Autorizada HMB de sua preferência.

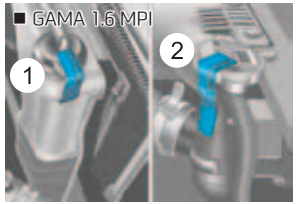
NOTA

Peças instaladas em eventuais reparos em garantia terão sua garantia encerrada junto com a garantia do veículo.

ITENS E SERVIÇOS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

- ◇ Veículo fora do período de garantia;
- ◇ Qualquer reparo ou ajuste decorrente da negligência do cliente em não levar o veículo para uma Concessionária Autorizada HMB assim que ocorrer algum problema ou sintoma anormal;
- ◇ Reparos e ajustes causados pela falta do cumprimento do plano de manutenção;
- ◇ Danos causados ao veículo por ação do meio ambiente e agente externo, como: calço hidráulico, chuva ácida, chuva de granizo, queda de substâncias químicas, seiva das árvores, sal, poeira, vendaval, raios, inundações e/ou atos da natureza;
- ◇ Danos causados aos filamentos do desembaçador do vidro traseiro devido a instalação e/ou remoção inadequada da película de controle solar;
- ◇ Reparos e ajustes impróprios ou decorrentes da má utilização do veículo, provenientes de funcionamento do motor a alta rotação, sobrecarga, acidentes ou utilização do veículo em competições;
- ◇ Utilização de peças não genuínas e/ou de fluídos e lubrificantes fora do especificado no Manual do Proprietário;





CUIDADO

O sistema de arrefecimento de alta pressão possui um reservatório com anticongelante que é abastecido e lacrado na fábrica. A depender da motorização do veículo, poderá existir mais de um lacre. Caso seja necessário algum tipo de intervenção no sistema, recomendamos que seja feita por uma Concessionária Autorizada HMB, preservando assim a garantia do seu veículo

- ◇ Corrosão superficial causada por batida de pedras, riscos na pintura e/ou utilização de produtos químicos que agridam a pintura ou verniz;
- ◇ Reparos e/ou ajustes devido a utilização de combustível de má qualidade ou fora de especificação;
- ◇ Eliminação de ruídos e/ou vibrações causados pela má utilização do veículo, comprovados através da avaliação do estado geral do mesmo;
- ◇ Serviços de higienização do ar-condicionado;
- ◇ Limpeza, lavagem, ajustes e/ou regulagens do veículo;

- ◇ Alinhamento, balanceamento e/ou cambagens de rodas;
- ◇ Descoloração, enfraquecimento, deformação ou manchas nos bancos, nas forrações de portas, na manopla da alavanca da transmissão, no volante e no forro do teto, proveniente do uso ou exposição em temperaturas adversas;
- ◇ Falhas devido a desgaste normal das peças ou itens de manutenção, como: lâmpadas, disco e platô de embreagem, filtros, disco, lona, tambor, pastilha de freio, palheta do limpador do para-brisa, fusíveis, vela de ignição, fluidos e lubrificantes, recarga de bateria, alinhamento e balanceamento, rolamentos, coxins, coifas, correias e pneus;
- ◇ Danos causados por excrementos de animais;
- ◇ Danos causados pela utilização de acessórios ou peças não genuínas, assim como qualquer componente em desacordo com o recomendado pela Hyundai Motor Brasil;
- ◇ Acidentes ou sinistros;
- ◇ Danos decorrentes de um serviço terceiro;
- ◇ Calço hidráulico devido a entrada de água no motor.

GASTOS EXTRAS

A garantia **não cobre** os custos com hospedagem, guincho, socorro, comunicação, locomoção, taxi, locação de veículo, imobilização do veículo, refeições, despesas hospitalares, bem como lucros cessantes ou danos emergentes oriundos de veículos parados.

EXCLUSÃO DA GARANTIA

QUILOMETRAGEM ADULTERADA

Qualquer evidência de adulteração da quilometragem implicará na imediata extinção da garantia do veículo.

MODIFICAÇÕES

Qualquer modificação nas características originais do veículo implicará na perda da garantia para os respectivos itens modificados e para peças que apresentem problemas em consequência das modificações, como alteração do tecido do banco para couro, rodas e pneus fora da especificação, suspensão esportiva, sistema de áudio e vídeo, lâmpadas de maior potência, alterações no motor e sistema de exaustão.

PERDA TOTAL

Em caso de sinistros em que a seguradora estabelece a perda total do veículo (não reparável), **o veículo perde a garantia**. Esta regra também se aplica para veículos recuperados (salvados) de perda total.

FALTA OU ATRASO NA REALIZAÇÃO DA MANUTENÇÃO

Quaisquer inconvenientes/danos causados pela falta ou atraso da manutenção não serão cobertos pela garantia.

GARANTIA TRANSFERÍVEL

A garantia constante neste manual é transferível aos proprietários subsequentes do veículo, desde que cumpridas integralmente as seguintes condições:

- ◇ O novo proprietário do veículo deverá possuir o Manual de Garantia original, onde deverão constar todos os registros de manutenção periódica.
- ◇ Na falta do Manual de Garantia original, a 2ª via do Manual de Garantia deverá estar acompanhada da nota fiscal de venda do veículo novo (1º proprietário) e das notas fiscais que comprovem o cumprimento do plano de manutenção periódica recomendado pela Hyundai Motor Brasil.

Desta forma, ao vender o veículo, o proprietário anterior deverá fornecer ao novo proprietário o Manual de Garantia original, para que ele possa usufruir do período restante de garantia.

O não atendimento das orientações descritas poderá interferir em um eventual atendimento em garantia.

IMPORTANTE

Veículos comerciais:

Para o veículo que foi vendido para fins comerciais e, posteriormente, revendido para fins particulares dentro do período vigente de garantia, prevalecerá a condição da primeira aquisição – veículo comercial.

Veículos particulares:

Para o veículo que foi vendido para fins particulares e, posteriormente, revendido para fins comerciais, prevalecerá a condição da segunda aquisição – veículo comercial.

REGISTRO DE MANUTENÇÕES

Exija que a Concessionária Autorizada HMB registre todas as manutenções realizadas.

É admissível uma tolerância de 1.000 km ou 1 (um) mês, podendo variar para mais ou para menos.

PLANO DE MANUTENÇÃO

As manutenções periódicas são necessárias para manter o bom funcionamento do veículo, além de assegurar um rendimento máximo e durabilidade.

Para usufruir da garantia, as manutenções periódicas deverão ser executadas exclusivamente na rede de Concessionárias Autorizadas HMB, dentro da tolerância de quilometragem ou prazo estipulado citados no início deste manual, e devem **obrigatoriamente** ser registradas nas páginas correspondentes deste manual.

O não cumprimento do plano de manutenção ou execução fora dos prazos estipulados poderá prejudicar o bom funcionamento do seu veículo, ocasionando desconformidades que seriam evitadas caso fosse executado o plano de manutenção.

Quaisquer inconvenientes/danos causados pela falta ou atraso da manutenção não serão cobertos pela garantia.

Para as manutenções sob condições de utilização severa, essas deverão ser seguidas de acordo com a frequência estabelecida no Manual do Proprietário.

IMPORTANTE

Todo e qualquer custo referente a manutenção periódica é de responsabilidade do proprietário do veículo.

CONDIÇÕES PARA CONCESSÃO DA GARANTIA

Para que se inicie a análise da concessão da garantia, alguns pré-requisitos devem ser atendidos:

- ◇ Apresentar o Manual de Garantia;
- ◇ Descrição detalhada do sintoma;
- ◇ Que a reclamação seja feita em uma Concessionária Autorizada HMB;
- ◇ Que todas as manutenções previstas no Manual do Proprietário tenham sido executadas pela rede de Concessionárias Autorizadas HMB, dentro da quilometragem ou período previstos neste manual;
- ◇ Que todas as peças tenham sido substituídas por peças, lubrificantes e fluídos genuínos;
- ◇ Que não tenham sofrido desgaste natural ou utilização inadequada.

IMPORTANTE

O Manual de Garantia deverá **obrigatoriamente** possuir os registros de todas as manutenções efetuadas, conforme a orientação do Plano de Manutenção.

REGISTRO DE MANUTENÇÕES

1º Manutenção

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

10.000 Km ou 1 ano após a data da entrega do veiculo ao primeiro proprietário

Realizada em:

Data _____ / _____ /_____

KM _____ OS _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

_____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

2º Manutenção

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data _____ / _____ /_____

KM _____ OS _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

_____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

3º Manutenção

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data _____ / _____ /_____

KM _____ OS _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

_____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

4º Manutenção

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data _____ / _____ /_____

KM _____ OS _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

_____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

5º Manutenção

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data _____ / _____ /_____

KM _____ OS _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

_____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

6º Manutenção

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data _____ / _____ /_____

KM _____ OS _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

_____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

REGISTRO DE MANUTENÇÕES

7º Manutenção	8º Manutenção	9º Manutenção
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro) _____ Km ou _____	Previsão para realização (o que ocorrer primeiro) _____ Km ou _____	Previsão para realização (o que ocorrer primeiro) _____ Km ou _____
Realizada em: Data _____ / _____ /_____ KM _____ OS _____ Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento 1. _____ 2. _____ _____ Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB	**Realizada em:** Data _____ / _____ /_____ KM _____ OS _____ Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento 1. _____ 2. _____ _____ Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB	**Realizada em:** Data _____ / _____ /_____ KM _____ OS _____ Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento 1. _____ 2. _____ _____ Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

10º Manutenção	11º Manutenção	12º Manutenção
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro) _____ Km ou _____	Previsão para realização (o que ocorrer primeiro) _____ Km ou _____	Previsão para realização (o que ocorrer primeiro) _____ Km ou _____
Realizada em: Data _____ / _____ /_____ KM _____ OS _____ Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento 1. _____ 2. _____ _____ Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB	**Realizada em:** Data _____ / _____ /_____ KM _____ OS _____ Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento 1. _____ 2. _____ _____ Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB	**Realizada em:** Data _____ / _____ /_____ KM _____ OS _____ Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento 1. _____ 2. _____ _____ Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

REGISTRO DE MANUTENÇÕES

13º Manutenção	14º Manutenção	15º Manutenção
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro) _____ Km ou _____	Previsão para realização (o que ocorrer primeiro) _____ Km ou _____	Previsão para realização (o que ocorrer primeiro) _____ Km ou _____
Realizada em: Data _____ / _____ /_____ KM _____ OS _____ Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento 1. _____ 2. _____ _____ Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB	**Realizada em:** Data _____ / _____ /_____ KM _____ OS _____ Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento 1. _____ 2. _____ _____ Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB	**Realizada em:** Data _____ / _____ /_____ KM _____ OS _____ Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento 1. _____ 2. _____ _____ Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

16º Manutenção	17º Manutenção	18º Manutenção
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro) _____ Km ou _____	Previsão para realização (o que ocorrer primeiro) _____ Km ou _____	Previsão para realização (o que ocorrer primeiro) _____ Km ou _____
Realizada em: Data _____ / _____ /_____ KM _____ OS _____ Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento 1. _____ 2. _____ _____ Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB	**Realizada em:** Data _____ / _____ /_____ KM _____ OS _____ Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento 1. _____ 2. _____ _____ Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB	**Realizada em:** Data _____ / _____ /_____ KM _____ OS _____ Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento 1. _____ 2. _____ _____ Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

REGISTROS ADICIONAIS/TROCA DO(S) LACRE(S) DO SISTEMA DE ARREFECIMENTO

Descrição:_____

Data _____ / _____ /_____

OS _____ KM _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

_____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição:_____

Data _____ / _____ /_____

OS _____ KM _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

_____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição:_____

Data _____ / _____ /_____

OS _____ KM _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

_____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição:_____

Data _____ / _____ /_____

OS _____ KM _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

_____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição:_____

Data _____ / _____ /_____

OS _____ KM _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

_____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição:_____

Data _____ / _____ /_____

OS _____ KM _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

_____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

REGISTROS ADICIONAIS/TROCA DO(S) LACRE(S) DO SISTEMA DE ARREFECIMENTO

Descrição:_____

Data _____ / _____ /_____

OS _____ KM _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

_____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição:_____

Data _____ / _____ /_____

OS _____ KM _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

_____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição:_____

Data _____ / _____ /_____

OS _____ KM _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

_____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição:_____

Data _____ / _____ /_____

OS _____ KM _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

_____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição:_____

Data _____ / _____ /_____

OS _____ KM _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

_____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição:_____

Data _____ / _____ /_____

OS _____ KM _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

_____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

ANOTAÇÕES

ANOTAÇÕES

ANOTAÇÕES

A1BW-PB2308A
(Português/ Brasil)

Hyundai Motor Brasil Ltda.
Assistência 24 Horas: 0800-7703355
Impresso em 08/2023 - BAП-OP: XXXXX