**FAQ – Perguntas Frequentes**

**TERMOS E DEFINIÇÕES**

1. O que é Hyundai Mobility?

Hyundai Mobility é a marca (brand) da Hyundai utilizada para oferecer as soluções de mobilidade e conectividade ao mercado ( Smart Mobility Solution Provider).

1. Quais os termos a serem aceitos para que as pessoas (Usuários) possam realizar a locação de veículos?

Qualquer pessoa que deseje pode realizar a locação de veículos sujeitando-se aos Termos e Condições de Uso:

* Termos e Condições de Uso do Site e Aplicativo do Hyundai Mobility Services;
* Política de Privacidade;
* Termos e Condições do Contrato Locação de Veículos Automotores

1. Aonde os termos encontram-se disponíveis?

Os termos podem ser acessados através do APP Hyundai Mobility disponível para download na PlayStore e Apple Store, também através do site: Hyundai-mobility.com.br

1. Como o usuário dará o “de acordo” nos Termos e Condições de Uso?

O aceite aos termos ocorre de maneira digital no momento do cadastro, que pode ser realizado através dos APP’s Android e IOS e também através do site da Hyundai Mobility.

**CADASTRO /CRIAÇÃO DE USUÁRIO**

1. O APP é compatível com meu celular?

O APP é compatível com ANDROID 4.4 ou superior e IOS 11 ou posterior.

1. Como criar uma conta?

O cadastro poderá ser efetuado através do APP Hyundai Mobility, disponível para download na Aple Store e Play Store, ou através do site Hyundai-mobility.com.br.

O usuário deve fornecer toda a documentação necessária, incluindo cópia da Carteira Nacional de Habilitação, registrar uma conta com um endereço de e-mail válido, criar um nome de usuário e senha e apresentar um cartão de crédito válido em seu nome para pagamento da locação e débito de eventuais custos adicionais.

* Caso seja colaborador Hyundai deverá escolher a opção “Tenho um código e quero me cadastrar” em seguida preencha com número do TOKEN no momento do cadastro.
* Caso não seja colaborador Hyundai deverá escolher a opção *“Quero me cadastrar sem código”* e preencher os campos solicitados.

1. Quais os requisitos necessários para se cadastrar a realizar a locação de veículos?

**CNH:** Possuir no mínimo, 21 (Vinte e um) anos de idade completos, possuir Carteira de Habilitação válida há no mínimo 02 (Dois) anos, em situação regular. Não possuir processos de suspensão ou cassação da CNH em andamento. O envio da CNH ocorrerá através do APP da HMS ou via WEB, caso o usuário opte pelo cadastro através do website da Hyundai Mobility.

**ANÁLISE:** Ser aprovado na análise de crédito e de risco e possuir Cartão de Crédito válido com limite disponível para custear o valor da pré-autorização e eventuais custas que ultrapassem o valor previamente bloqueado.

1. Quanto Tempo demorará para liberar meu acesso ao aplicativo uma vez realizado o cadastro?

O cadastro será analisado e liberado em até 3 dias úteis.

1. É aceito o cadastro de PJ?

No momento as locações são destinadas apenas para pessoa física, mas fique ligado! Em breve o serviço estará disponível para empresas.

1. Eu posso registrar mais de uma conta ou transferir minha conta para uso de outra pessoa?

A conta é pessoal, única e intransferível, vinculada ao CPF e CNH. O usuário não poderá registrar mais de 01 (Uma) conta e não poderá ceder ou transferir de qualquer forma sua Conta para outra pessoa.

**PEDIDOS DE LOCAÇÃO/RESERVA/MODIFICAÇÃO**

1. Como é feita a reserva e o Pedido de Locação?

O processo é bastante simples, após concluída a etapa de cadastro e validação basta acessar o APP Hyundai Mobility ou a plataforma WEB (Hyundai-mobility.com.br), escolher a opção reservar e indicar data e horário de devolução e retirada. Pronto! Agora é só escolher seu Hyundai e reserva-lo.  
  
Não se esqueça, você pode reservar seu Hyundai pela WEB ou APP, mas a abertura do veículo só é possível através do seu Smartphone. Caso seja colaborador Hyundai poderá também utilizar seu crachá funcional.

1. O que acontecerá se o carro selecionado estiver com defeito ou não estiver disponível no momento da locação?

Eita! Imprevistos acontecem. Se isso ocorrer basta acionar a Central de Atendimento da Hyundai Mobility através do número (19) 3373-0168 e nosso time irá auxilia-lo.

A Reserva poderá ser cancelada pela Hyundai em caso do Veículo selecionado apresentar qualquer problema que impossibilite a Locação, bem como poderá realizar a substituição do Veículo selecionado por outro que esteja disponível no momento, com o devido desconto de valor no caso do novo Veículo for de preço inferior para a Locação.

1. Abri o carro, mas ele não liga, o que fazer?

Certifique-se que esteja acionando o freio ao tentar dar a partida e que o câmbio esteja na posição “P”. Caso o problema persista acione nosso suporte através do telefone (19) 3373-0168.

1. Existe tolerância para retirada do veículo?

Para auxilia-lo em caso de algum imprevisto seu Hyundai ficará reservado por até 30 minutos. Caso não efetue a retirada, sua reserva será automaticamente cancelada após esse período, gerando a cobrança equivalente ao aluguel de 1 hora.

1. Posso retirar o veículo antes do horário indicado na reserva?

O carro pode ser retirado com 30 minutos de antecedência, desde que já esteja disponível.

1. Retirei o carro dentro o período de tolerância, quando começa a cobrança?

A cobrança será iniciada no momento da abertura do veículo.  
Exemplo: Retirada agendada para as 10:00 e carro retirado as 10:15. A cobrança será iniciada as 10:15.  
No exemplo acima caso o veículo não seja retirado até 10:30 ocorrerá o NoShow, onde haverá a cobrança de 1 hora de locação e a reserva será encerrada.

1. Existe No show?

Se o veículo foi reservado e não houve o cancelamento prévio, haverá a cobrança referente a 1 hora de utilização.

A reserva não poderá ser reaproveitada, caso deseje retirar o carro em outro horário/dia o usuário deverá realizar nova reserva.

1. Posso cancelar ou alterar minha reserva antes da retirada?

Sim. Até duas horas antes do Período de Locação por meio da Plataforma WEB ou APP da Hyundai Mobility, será possível cancelar ou alterar a reserva sem custo.

Alterações com antecedência inferior a duas horas terão custo de reagendamento equivalente a 1 hora de locação (De acordo com a tarifa do modelo escolhido).

ATENÇÃO: As alterações realizadas pela Central de Atendimento não geram multa, o usuário poderá acionar esse canal sempre que precisar editar a reserva para estender o período de locação.

1. Poderá ser prorrogado o Prazo de Locação?

Dirigir um Hyundai é sensacional não é!? Não se preocupe, você pode solicitar a extensão da reserva pelo APP, mas o sistema permitirá a prorrogação apenas se não houver sobreposição com a reserva de outros usuários, combinado?

1. Já retirei o veículo e recebi um aviso de suspensão ou cassação da CNH, o que fazer?

Apenas condutores com CNH em situação regular possuem permissão para dirigir. Nesse caso ao receber a notificação do órgão de trânsito o locatário deverá efetuar a devolução imediata do veículo.

1. Qual é o valor mínimo de cobrança?

O valor mínimo de cobrança equivale a 1 hora de locação, independente que o veículos tenha sido devolvido em menos tempo.

1. A locação por hora cobrará sempre a hora cheia?

Após a primeira hora de uso as demais serão cobradas em múltiplos de 15 minutos.  
Exemplo: 1 hora = R$ 10,00. Utilizando o carro por 1 Hora e 30 Minutos o usuário pagará R$ 15,00 + KM utilizado.

**VEÍCULOS**

1. Quais modelos estão disponíveis para locação?

Estão disponíveis para locação os veículos da família HB20 e Creta. Você poderá verificar a disponibilidade através do APP da Hyundai Mobility, escolhendo a data e localidade de retirada o sistema irá indicar os modelos disponíveis.

1. Se o veículo não for entregue com o tanque cheio, qual o procedimento a ser adotado?

O veículo deverá ser devolvido com no mínimo ¼ do tanque. Devolve-lo com menos combustível poderá prejudicar a utilização do próximo condutor, por isso ao ser constatada a devolução com nível do tanque abaixo de ¼ será gerada a multa de R$ 50,00 e a reincidência poderá acarretar na suspensão do uso da plataforma de Carsharing.

1. Pode-se transportar crianças e animais?

É permitido com o uso dos equipamentos de segurança, os quais deverão ser providenciados pelo próprio usuário.

1. Posso fumar dentro do carro?

Não é permitido fumar dentro dos veículos. Ao ser constatado odor de cigarro o usuário poderá ser penalizado.

1. Preciso lavar o veículo antes de devolvê-lo?

O veículo deve sempre ser devolvido limpo, mas caso não consiga lembre-se de avisar para que o carro possa ser higienizado para o próximo condutor. Caso o veículo seja devolvido com sujeira excessiva o custo da lavagem será cobrada conforme tabela de valores.

**ABASTECIMENTO E PEDÁGIO**

1. O veículo possui algum dispositivo para pagamento de pedágio?

Sim, todos os veículos da Hyundai Mobility são equipados com TAG (SEM PARAR) para facilitar o deslocamento em rodovias e pagamento de estacionamentos conveniados. O usuário poderá utilizar esse recurso sempre que desejar e os valores utilizados (Acrescidos da Taxa ADM) serão debitados no cartão de crédito utilizado no momento da reserva.

1. O valor de combustível está incluso no valor de locação?

Veja que legal! O combustível está incluso no valor da locação e você poderá abastecer com Gasolina Comum ou Etanol Comum. Mas atenção, o veículo deve ser abastecido utilizando o cartão combustível que se encontra no porta-luvas, combinado? Valores pagos com cartão particular não são reembolsados.  
Lembre-se de sempre consultar a rede de postos conveniados.

1. Como consulto a rede credenciada?

Utilizamos os cartões da empresa TicketLog, que possui uma das maiores redes de postos conveniados no Brasil. Para consultar a rede credenciada, basta acessar: [www.ticketlog.com.br/localizar](http://www.ticketlog.com.br/localizar)

1. O cartão está sendo recusado, o que eu faço?

* Abasteça apenas com Gasolina Comum e Etanol Comum.
* Certifique-se que o frentista esteja informando corretamente o tipo de combustível.
* Verifique se você digitou corretamente a senha que está anexada ao cartão combustível.
* Verifique se a quantidade abastecida é condizente com a capacidade máxima do tanque do veículo.

Caso nenhuma dessas informações lhe auxilie entre em contato com a Central de Atendimento.

**RETIRADA E DEVOLUÇÃO DO VEÍCULO**

1. O veículo pode ser devolvido em local diferente da retirada?

Os veículos precisam ser devolvidos no mesmo local da retirada. Mas estamos buscando alternativas para que no futuro esse serviço seja disponibilizado aos nossos usuários.

1. O Veículo pode ser retirado por terceiros?

Não, somente pelo usuário e munido da CNH. O Usuário assinará o check-list comprovando a entrega e a situação do Veículo, que incluirá a data e hora da entrega, o número da reserva, situação do veículo, o recibo de acordo com os Termos e Condições e outorga a HYUNDAI com o objetivo de realizar a indicação do condutor infrator em caso de multas de trânsito.

1. Há alguma tolerância de reserva?

Será de até 30 minutos do Horário de Entrega selecionado pelo Usuário. Após este período, sem manifestação do usuário, a reserva será CANCELADA, sendo debitado o valor de 01 (Uma hora) do veículo reservado (NOSHOW).

1. Como fecho o veículo?

O APP é utilizado apenas para iniciar e encerrar a reserva do veículo. Durante seu trajeto, todas as vezes que precisar abrir ou fechar o carro basta utilizar a chave normalmente.

1. Como encerro minha reserva?

A reserva do veículo deverá ser finalizada através do APP Hyundai Mobility. Lembre-se que o carro precisa ser devolvido no mesmo local de retirada.

IMPORTANTE: Você deverá aguardar que o aplicativo realize a rotina de encerramento da reserva e não deverá abrir as portar até que o APP retorne com a mensagem “Reserva Encerrada com Sucesso”.

1. Estou atrasado para devolver o carro, o que eu faço?

Acesse o APP da Hyundai Mobility e solicite a extensão da reserva, caso não consiga, significa que outra pessoa reservou o veículo e estará contando com a disponibilidade do carro para poder utilizar. Se isso acontecer entre em contato com a Central de Atendimento.

1. Não estou conseguindo encerrar minha reserva, o que eu faço?

* Certifique-se de que o chaveiro anexado a chave do veículo esteja corretamente inserindo no PIN PAD localizado no porta-luvas, remova-o e insira novamente.
* Verifique se o GPS, BlueTooch e Dados estão ligados.

Caso nenhuma dessas opções tenha lhe ajudado acione nossa Central de Atendimento através do número (19) 3373-0168.

**CHECKLIST**

1. Por que devo preencher o CheckList?

É através do CheckList que o usuário nos informa sobre a existência de avarias no veículo e relata sobre possíveis problemas durante a reserva. Esse passo é de extrema importância, pois através dele é iniciado o processo de investigação e responsabilização por eventuais danos causados ao veículo.

1. Que tipo de informações são solicitadas no CheckList?

Basicamente o usuário informará sobre o estado de limpeza, existência de avarias, nível de combustível e se houve algum problema durante a reserva. Esse relato nos ajuda a tomar medidas corretivas com rapidez e garantir uma boa experiência aos usuários.

1. Responsabilização pode danos.

Quando serei responsabilizado por danos?

Em duas situações:

1 ) Houve um sinistro com o veículo locado e o processo de comunicação foi devidamente reportado.

2) Não reportei dano algum em minha reserva e o usuário seguinte ao iniciar a reserva constatou que o carro possui avarias, efetuando os devidos registros fotográficos. Nesse caso será realizada uma investigação sobre as causas das avarias e o condutor que não relatou esses danos poderá ser responsabilizado.

O usuário deverá registrar todas as avarias existentes no veículo, incluindo registro fotográfico no momento do checklist, diretamente no APP da Hyundai Mobility.

**PRAZO MÁXIMO DE LOCAÇÃO**

1. Qual o prazo máximo para locação?

Você poderá utilizar o veículo pelo tempo que desejar, contudo as tarifas serão cobradas por hora e dia. Em breve serão disponibilizadas tarifas semanais e mensais.

**PAGAMENTO**

1. Preciso de Cartão de Crédito?

Sim, todo o fluxo de pagamento é realizado através do cartão de crédito. Pré-autorização, pagamento da locações e valores extras são debitados do cartão indicado no momento da reserva.

**Colaborador Hyundai:**Veja que legal! Como colaborador da Hyundai você tem a opção de escolher como forma de pagamento o desconto em folha, dessa maneira não é necessário utilizar seu cartão de crédito.   
E mais! Escolhendo essa opção não será necessário realizar a pré-autorização no cartão de crédito.  
Mas atenção:A opção de desconto em folha é permitida apenas para locações por hora, diárias e semanais.

1. Todo colaborador pode optar pela opção de pagamento “Desconto em Folha”?

Essa condição não é valida para colaboradores em período de experiência, aprendizes e estagiários. O valor máximo para desconto em folha não pode exceder 30% do salario, por isso caso sua locação possua um valor superior a opção de “Desconto em Folha” não estará disponível. Não se preocupe, essas validações serão efetuadas automaticamente no momento da reserva.

1. Sou colaborador e optei pelo desconto em folha, quando serei cobrado?

As reservas encerradas até o dia 16 de cada mês serão descontadas no mês vigente. Reservas encerradas após o dia 16 serão descontadas no salário do próximo mês.

1. Quais valores poderão ser descontados do Usuário?

O Usuário é inteira e exclusivamente responsável por quaisquer custos ou despesas eventuais ou extraordinários, decorrentes da utilização do Veículo. As despesas extras são:

Multas de trânsito, valores da franquia do veículo em caso de sinistro, valores adicionais decorrentes de atraso ou cancelamento fora do prazo de tolerância, custos relacionados a conserto ou reparação e eventuais indenizações ou restituições devidas a terceiros, sempre que não houver cobertura do seguro do veículo ou que este for insuficiente.

1. A Hyundai irá cobrar alguma taxa administrativa?

Todos os valores devidos pelo Usuário referentes a custos ou despesas eventuais ou extraordinárias decorrentes da utilização do veículo alugado, incluindo, mas não se limitando a, qualquer tipo de sinistro, conserto do Veículo ou Indenizações, e multas de trânsito, serão acrescidos da taxa administrativa.

**TAXA ADM E VALORES EXTRAS.**

Multas de Trânsito: Valor da Multa acrescido de R$ 60,00.

Combustível: Veículo devolvido com menos de ¼ do tanque R$ 50,00

NoShow: Valor equivalente a 01 hora de utilização.

Pequenas Avarias: 10% sob o custo de reparo do veículo.

Lavagem: Caso o veículo seja devolvido com sujeira excessiva será cobrado R$ 150,00 referente a higienização. Veículos sujo de lama, líquidos derramados no estofado, pelo de animais, serão considerados como sujeira excessiva.

Pedágio: 10% sob o valor consumido com pedágio e estacionamento.

Alterações fora do prazo: Valor equivalente a 01 hora de utilização.

Atraso na devolução do veículo que tenha impactado a reserva seguinte: R$ 80,00

1. Quais são os valores de pré-autorização?

Pacote Horas e Diário:  
HB20 – R$ 505,00  
HB20S e HB20X: R$ 656,00  
CRETA – R$ 852,00

Caso seja um colaborador Hyundai e tenha optado pela forma pagamento “Desconto em Folha”, não haverá a necessidade de pré-autorização para reservas até 7 dias.

1. Posso utilizar mais de um cartão para efetuar o pagamento da locação?

Apenas o cartão registrado no momento da reserva pode ser utilizado para o pagamento.

**RASTREAMENTO DE DADOS**

1. A HYUNDAI irá recolher dados de utilização do veículo alocado?

Sim, com a finalidade de verificar a devida conformidade com os requisitos estabelecidos neste documento e durante o uso do veículo, serão recolhidos dados como localização e velocidade em tempo real, rotas, aceleração e frenagem, rotações por minuto do motor, cintos de segurança afivelados, abertura do capô do veículo, abastecimento do veículo e outros dados de telemática.

1. No caso de sinistro ou roubo, como será reconhecida a devolução do veículo?

Na hipótese de qualquer sinistro envolvendo o Veículo, a Hyundai Mobility somente reconhecerá a devolução deste e o encerramento da locação quando a Hyundai Mobility estiver com a posse física do bem. Caso o sinistro cause danos que impeçam o deslocamento do veículo, ou em caso de furto ou roubo, a HMS reconhecerá o encerramento da locação na data e hora no qual o Boletim de Ocorrência for apresentado.

1. Quais as implicações em não proceder com a Devolução do veículo ao término do Prazo de Locação?

O usuário deverá pagar à Hyundai Mobility, além do valor da locação do Veículo, uma multa equivalente a 100% (cem por cento) por cada hora ou dia de atraso, até a efetiva Devolução, deixando a HYUNDAI autorizada a debitar diariamente os referidos valores, conforme os dados fornecidos pelo Usuário, sem prejuízo das sanções penais e cíveis cabíveis, tendo em vista que o atraso na devolução poderá configurar Apropriação Indébita.

1. No caso de configuração de Apropriação indébita, quais as penalidades?

Se ficar caracterizada apropriação indébita, a Hyundai Mobility poderá realizar imediatamente a cobrança do valor integral do Veículo locado, considerando o seu valor de mercado do veículo estabelecido pela tabela FIPE.

**MULTAS POR INFRAÇÃO DE TRÂNSITO**

1. Como serão descontados os valores de multa por trânsito?

Os valores referentes a multas de trânsito serão descontados diretamente do cartão de crédito cadastrado na plataforma da Hyundai Mobility.  
O valor repassado ao usuário será referente ao valor da multa acrescido da taxa administrativa.

Caso você seja um colaborador da Hyundai e tenha optado pelo “Desconto em Folha” com forma de pagamento, os valores referentes às infrações de trânsito também serão descontadas em folha de pagamento.

1. Posso indicar outro condutor ou optar pela NIC?

Não é possível indicar outro condutor ou optar pela não identificação do condutor infrator. O locatário será o responsável pela pontuação e pelo pagamento dos valores devidos. O processo de indicação será realizado pela Hyundai Mobility junto aos órgãos de trânsito, conforme previsto no contrato de locação;

1. Quero recorrer da multa recebida, o que fazer?

O usuário poderá, a seu critério, apresentar defesa ou recurso administrativo contra auto de infração de trânsito, tomando as medidas que se fizerem necessárias junto aos órgãos de trânsito.  
Caso o pleito seja deferido pelo órgão de trânsito o usuário poderá solicitar o reembolso referente ao valor pago pela infração de trânsito, excluindo-se o valor da taxa administrativa.

Caso deseje recorrer de uma Infração envie um e-mail para [sac.hms@hyundai-brasil.com](mailto:sac.hms@hyundai-brasil.com) e solicite a documentação que deverá ser apresentada ao órgão de trânsito.

**SINISTRO – RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO**

1. Em caso de sinistro como proceder?

R: O Usuário deverá notificar imediatamente a HYUNDAI por meio da Central de Atendimento, não podendo exceder o período para fazê-lo de 06 (seis) horas após a ocorrência do mesmo.

O condutor deverá providenciar em até 24 Horas os documentos abaixo e encaminha-los para o e-mail: [atendimento.hms@hyundai-brasil.com](mailto:atendimento.hms@hyundai-brasil.com)

- Boletim de Ocorrência.

- Ficha de Acidentes.

- Cópia da CNH.

O não envio da documentação incorre na perda de cobertura do seguro, nesse caso o usuário será responsável pelo custo integral para reparo do veículo locado e de terceiros, caso exista.

1. Me envolvi em um acidente, o que devo pagar?

O veículos possuem coberturas para terceiros até os limites estabelecidos abaixo:

RCF-V - Danos Materiais 500.000,00

RCF-V - Danos Corporais 500.000,00

RCF-V - Danos morais 50.000,00

1. Posso perder a cobertura do seguro em algum caso?

Sim. O usuário perderá a cobertura do seguro nos casos abaixo:

* Caso o veículo seja entregue a terceiros não autorizados a conduzir pela Hyundai Mobility,
* Caso esteja com a CNH vencida, suspensa ou cassada.
* Caso não envie a documentação de sinistro no prazo máximo de 24Horas a contar da data do evento.
* Caso o sinistro tenha ocorrido enquanto o veículo era conduzido em desacordo com a legislação de trânsito.   
  Exemplo, mas não se limitando a:

Colidir ao transitar na contramão, colidir ao estar sob efeito de álcool, etc.

1. Pneu Furado.

Não há assistência para pneu furado, nesse caso o condutor deverá efetuar o reparo antes de efetuar a devolução do veículo.

**RASTREAMENTO POR SATÉLITE**

1. Os veículos da Hyundai são rastreados por satélite?

R: São rastreados por satélite ininterruptamente. Desta maneira, o usuário concorda, a partir do cadastro como Usuário, com o rastreamento por satélite dos Veículos, inclusive com a possibilidade de bloqueio do Veículo em casos que a HMS, a seu critério, julgar necessário.

**SEGURO**

1. Como é concedido o Seguro?

R: Automaticamente com a locação do veículo é concedido o seguro contra terceiros. O seguro não compreende dolo, fraude ou culpa grave. Qualquer prejuízo causado à Hyundai Mobility ou a terceiros em valor superior ao previsto na apólice o seguro, será de responsabilidade exclusiva do Usuário.

O Usuário deve conduzir o Veículo sob as normas estabelecidas nas leis de Trânsito da República Federativa do Brasil, não podendo ir a outros países sem a prévia autorização da Hyundai Mobility. É totalmente proibido ao Usuário utilizar e /ou dirigir o veículo embriagado, sem carteira nacional de habilitação válida, em violação às regras de trânsito, no transporte remunerado de passageiros e/ou objetos, no transporte de cargas incompatíveis com a capacidade de carga do veículo, corridas de automóveis. Danos e perdas decorrentes destas condições não estarão cobertas pelo Seguro.

1. O que acontece no caso de acionar o seguro por sinistro?

Independente da culpa pelo sinistro, a responsabilidade pelo reparo é do usuário, o mesmo será responsável pelo custo integral dos reparos no veículo locado e pelo reparo de dano causado a terceiros que excedam os limites estabelecidos na apólice de seguro.

1. Qual o valor da Franquia?

Não há franquia para acionamento de reparo a terceiros. No caso de reparos ao veículo locado o usuário será responsável pelo custo integral do conserto.

1. Quais as coberturas para terceiros?

Para danos causados a terceiros a HMS garante as coberturas estabelecidas abaixo:

RCF-V - Danos Materiais 500.000,00

RCF-V - Danos Corporais 500.000,00

RCF-V - Danos morais 50.000,00

1. Existe outros tipos de seguro para diminuir a franquia?

O seguro é padrão não sendo possível optar por seguros extras.

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

1. Como serão tratados os dados dos usuários de acordo com a LGPD?

R: O Usuário aceita e consente que as informações, documentação e dados pessoais estão sujeitos a processamento e incorporados em um banco de dados que permanecerá sob a responsabilidade da Hyundai Mobility e das Concessionárias Participantes. A Hyundai Mobility e as Concessionárias Participantes garantem que tratarão os Dados Pessoais de acordo com as disposições da legislação em vigor. Os Dados Pessoais podem ser compartilhados com empresas contratadas pela Hyundai Mobility a fim de oferecer conteúdos e serviços da Plataforma Hyundai Mobility, cumprindo assim com estes Termos e Condições de Uso, em relação aos quais o Usuário dão o seu consentimento expresso e autorização.

**SERVIÇO AO USUÁRIO:**

1. Como será o atendimento ao cliente?

O atendimento será realizado pela Central de Atendimento da Hyundai Mobility através do número: (19) 3373-0168.  
Atendimento 24h por dia, 365 dias por ano através de e-mail e pelo telefone.