

Bluelink[Ⓢ]



Hyundai BluelinkTM

The future at your fingertips.

A close-up photograph of a hand holding a smartphone. The phone's screen is white and displays the 'Bluelink[Ⓢ]' logo in a dark blue font. The background is a blurred outdoor scene with green foliage and a body of water.

Bluelink[Ⓢ]



Índice

1. Bem-vindo ao Bluelink
2. Vista geral do veículo conectado
3. Sobre o Bluelink
4. Segurança
5. Prevenção
6. Serviço
7. Operações remotas de conveniência
8. Alerta
9. Serviços de informação geográfica (GIS)
10. Comandos de voz
11. Atualização OTA do Sistema do Veículo
12. Configurações

1. Bem-Vindo ao

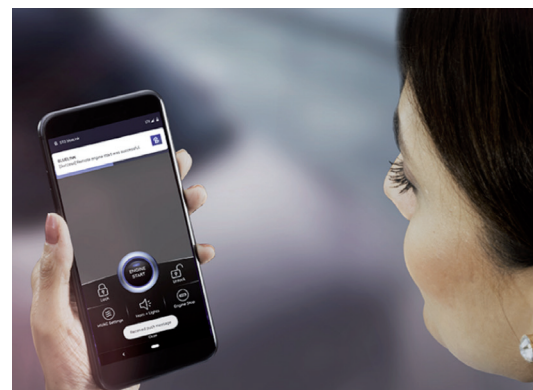


Bluelink é uma tecnologia dinâmica de telemática que permite que veículos Hyundai enviem e recebam informações importantes e úteis.

O sistema usa a telefonia celular para estabelecer contatos de emergência, além de utilizar dados GPS e assistência 24h para auxílio e conveniências.

Com o Bluelink, você tem:

- Assistência automática de emergência se ocorrer uma colisão onde os airbags forem acionados*.
- Tranquilidade proporcionada pelo diagnóstico que o veículo lhe oferece.



*: Se equipado



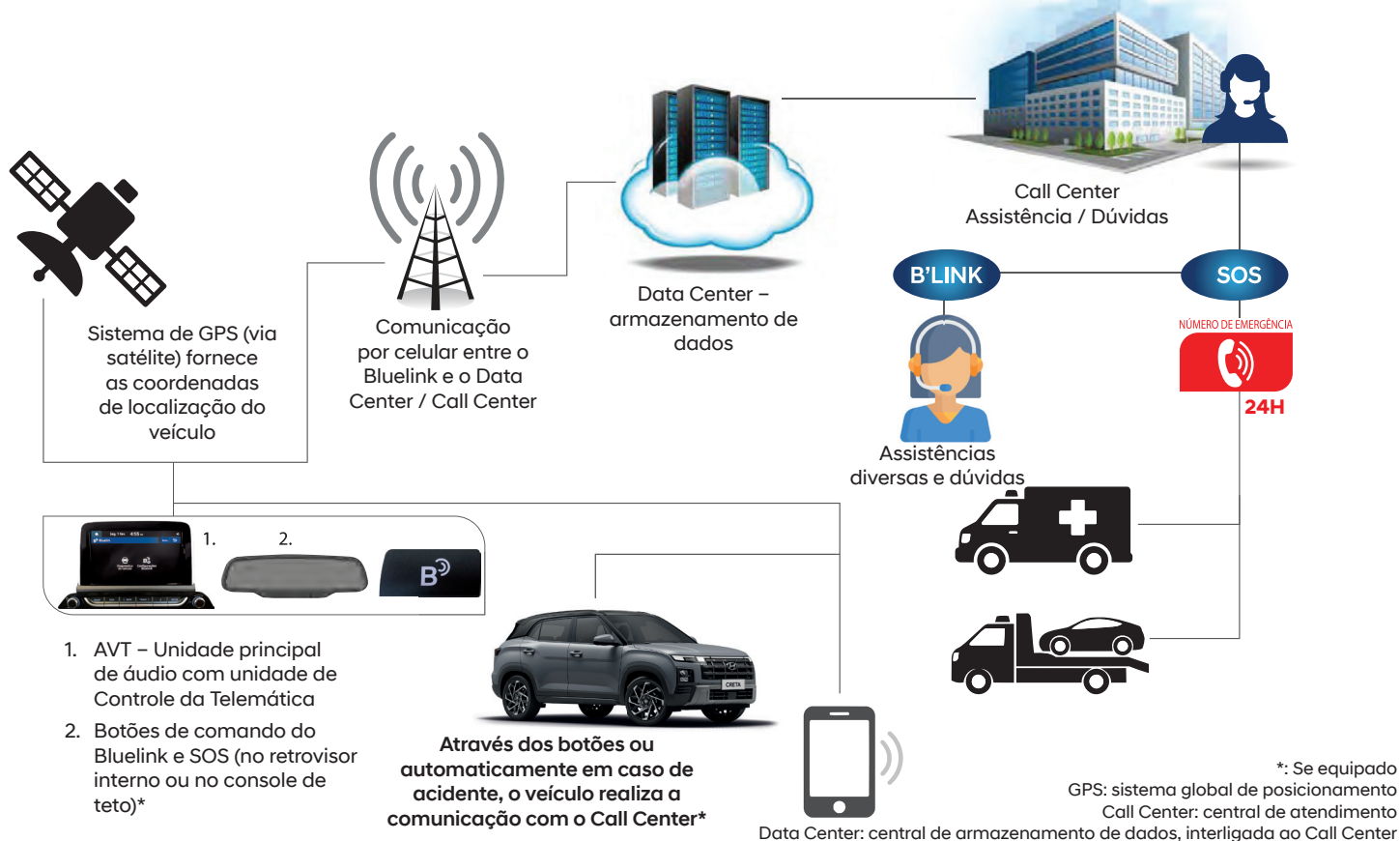
2. Vista geral do veículo conectado

- 2.1 Como funciona o Bluelink
- 2.2 Principais destaques
- 2.3 Tecnologias do veículo conectado
- 2.4 O que é Telemática?

O Bluelink dispõe de Call Center com atendimento 24h para assistência e emergência.

A disponibilidade de determinadas funções descritas neste capítulo varia conforme a versão do veículo.

2. Vista geral do veículo conectado > 2.1 Como funciona o Bluelink



2. Vista geral do veículo conectado > 2.2 Principais Destaques



Segurança

Notificação automática de acidente*

Em caso de acidente grave – com o acionamento dos airbags – uma notificação automática será enviada para o Call Center ajudar os ocupantes do veículo



Prevenção

Rastreamento de veículo roubado/furtado*

Rastreamento em tempo real do veículo com o auxílio do Call Center, pode aumentar as chances de recuperar o veículo roubado/furtado



Conveniência

Partida remota do veículo**

Travamento/destravamento remoto das portas, acionamento remoto das luzes de emergência e alarme, função “Find My Car” (Encontre meu Veículo), notificação de status do veículo



Eficiência

Condições de saúde e uso do veículo

Inspeção preventiva dos sistemas e relatório mensal das condições de saúde e do uso do veículo

*: Se equipado

***: Veículo equipado com chave inteligente (Smart Key) e botão de partida.

2. Vista geral do veículo conectado > 2.3 Tecnologias do veículo conectado



Solução baseada em OBD



Alerta de assistência de emergência*



Relatório mensal das condições do veículo



Algumas funções operam por Bluetooth®



Serviços operados por aplicativo

OBD: Diagnóstico A Bordo (On Board Diagnostic)



TCU baseado em solução incorporada – Bluelink



Notificação Automática de Acidente*



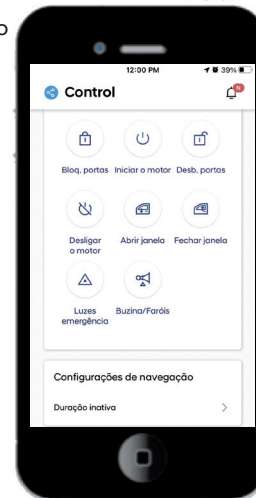
Relatório mensal das condições do veículo



Operações remotas do motor, vidros, portas, etc.



Rastreamento e imobilização do veículo roubado



Serviços operados por aplicativo em conjunto com o veículo

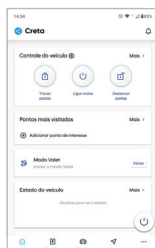
TCU: Unidade de Controle da Telemática

*: Se equipado

2. Vista geral do veículo conectado > 2.4 O que é Telemática?

Telemática é a tecnologia que permite a comunicação e a troca de dados através de uma rede de telecomunicações. Aplicadas ao veículo, permite que se obtenha conveniência e segurança através do monitoramento do veículo, comunicação em situações de emergência e comodidades como comandos remotos de partida e climatização, entre outros.

CONFORTO



Partida no motor usando o aplicativo

SEGURANÇA & CONFIABILIDADE

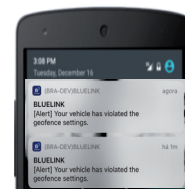


Serviços de emergência*

*: Se equipado

Bluelink

CONEXÃO COM O VEÍCULO



Diagnóstico e conectividade com o veículo

CONVENIÊNCIA



Localização do veículo no aplicativo



Controle das luzes de emergência/ Controle do alarme



3. Sobre o **Bluelink**

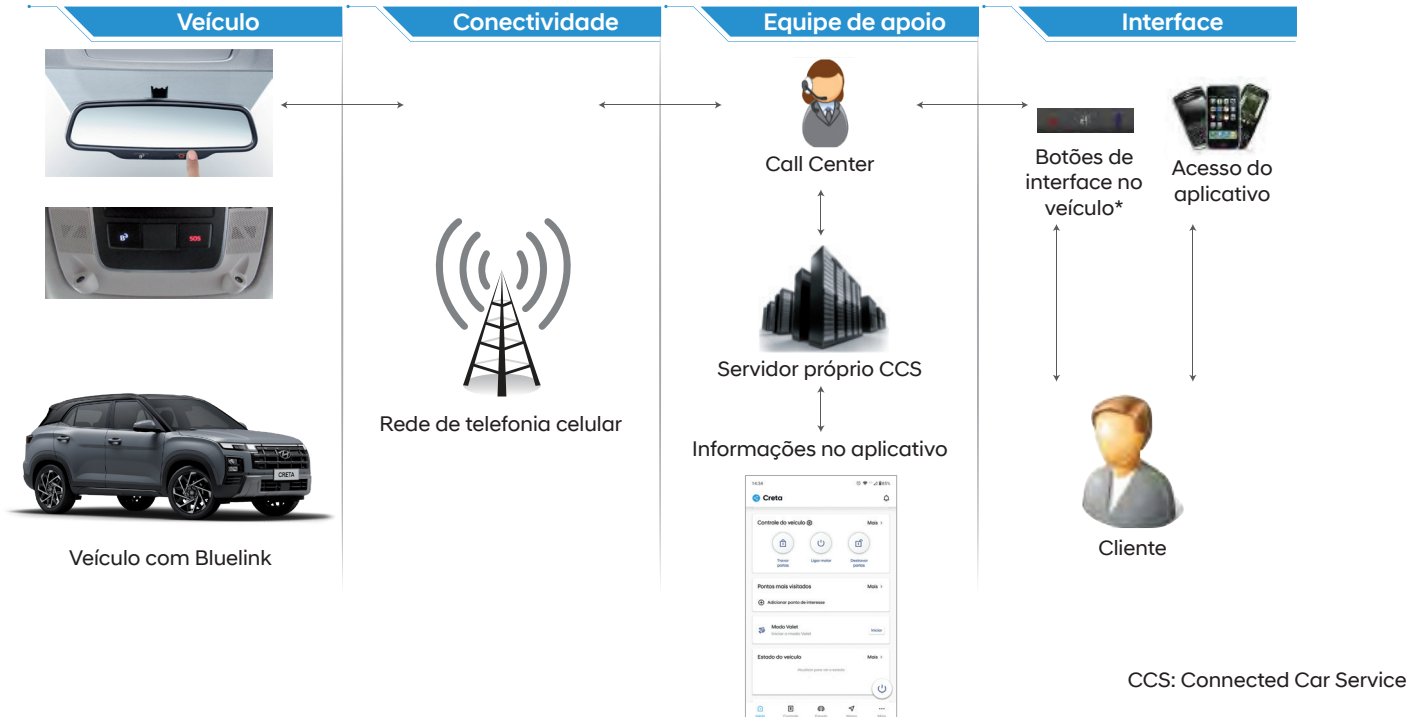
- 3.1 Plataforma do sistema de veículo conectado
- 3.2 Veículo conectado – componentes básicos
- 3.3 Aplicativo de controle e interação com o veículo

O mundo ao nosso redor está mudando: smartphones, cidades inteligentes, casas inteligentes. A Hyundai possui carros inteligentes, equipados com tecnologia de telemática incorporada, capazes de realizar autodiagnóstico e também se comunicarem para ajudar o proprietário instantaneamente.

A disponibilidade de determinadas funções descritas neste capítulo varia conforme a versão do veículo.

3. Sobre o Bluelink > 3.1 Plataforma do sistema de veículo conectado

- A tecnologia oferece ao cliente apoio, infraestrutura e uma interface que facilita o uso do veículo.



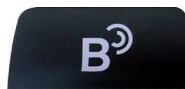
3. Sobre o Bluelink > 3.2 Veículo conectado – componentes básicos

- O veículo é equipado com um módulo TCU que possui comunicação via celular (SIM a bordo), com vários sensores e atuadores para suportar e oferecer as funcionalidades. A ajuda está a somente um botão de distância, em quaisquer situações de emergência.



Lembretes

- Pressionar o mesmo botão sucessivas vezes rapidamente desconectará a ligação automaticamente
- Se um dos botões for pressionado involuntariamente, a ligação poderá ser finalizada pressionando o botão “Encerrar” na tela do sistema de áudio (AVT ou AVNT)
- Para o correto funcionamento de todos os serviços o veículo deve estar na área de cobertura de telefonia celular



Botão Bluelink*

- Assistência geral
- Dúvidas e sugestões

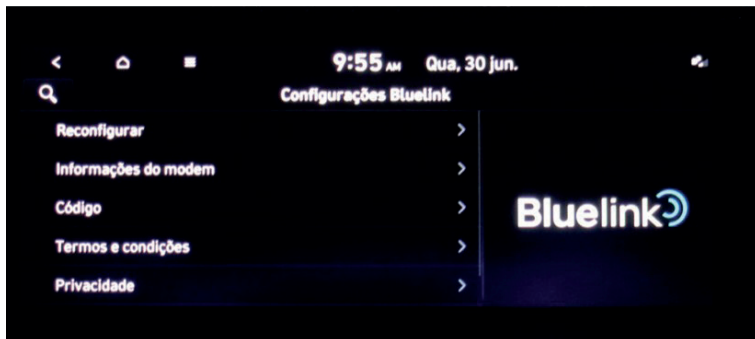


Botão SOS*

- Assistência de emergência

*: Se equipado
TCU – Unidade de Controle da Telemática
SOS – Código internacional para ajuda

AVT – Áudio, Visual & Telemática
AVNT – Áudio, Visual, Navegação & Telemática



AVT – Unidade de áudio, vídeo e telemática

- Incorpora a unidade de controle de telemática (TCU)
- Permite a interface com o usuário
- Permite acessar funções do veículo, como SOS, ACN, diagnósticos, etc.
- Nos modelos equipados com AVNT, permite a navegação do veículo via GPS



Antena

- Recebe frequências de GPS e telefonia celular
- Oferece melhor conectividade e correta localização do veículo

ACN– Notificação Automática de Acidente
SOS – Código internacional para ajuda

GPS – Sistema Global de Posicionamento
AVNT – Sistema de Áudio/Vídeo com Navegador GPS e Telemática



Ar condicionado

- Mantém os últimos ajustes quando se religa o carro, mesmo remotamente
- Modelos equipados com FATC* podem ser ajustados remotamente
- Oferece maior conforto na climatização do veículo antes mesmo de se chegar até ele
- Os modelos equipados com FATC também permitem o acionamento remoto do desembaçador do para-brisa e do vidro traseiro*



Partida do motor por botão

- Permite a partida remota do veículo nos modelos que possuem Chave Inteligente (Smart Key)*
- Verifique as condições para partida remota no item 7.1



Alarme Antifurto

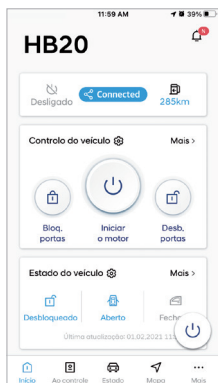
- Permite alertar os demais com sinais sonoros

FATC - Controle de Temperatura Totalmente Automático

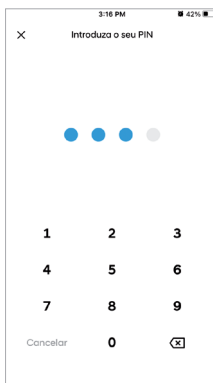
*: Se equipado

3. Sobre o Bluelink > 3.3 Aplicativo de controle e interação com o veículo

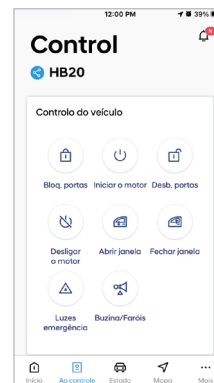
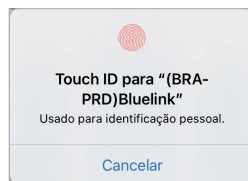
- O sistema Bluelink é operado em conjunto com o aplicativo* de celular, sendo possível utilizar funções como partida remota do motor, abertura e fechamento de portas, acionamento de luzes de emergência, verificar o combustível disponível no tanque, entre outros.



Tela inicial do aplicativo Bluelink



Para algumas funções será solicitado a aplicação do PIN ou digital do proprietário**



Diversas funções de controle e interação disponíveis



Após algum tempo de inatividade no aplicativo, o PIN ou o reconhecimento biométrico** poderão ser novamente solicitados
Para maiores informações sobre o PIN, consulte a página 65

* Disponível para iOS® e Android®

** O reconhecimento biométrico (facial ou impressão digital) depende do modelo do aparelho utilizado



4. Segurança

4.1 Assistência de emergência

4.2 SOS

4.3 Acionamento de buzina e luzes em emergência

O Bluelink dispõe de Call Center com atendimento 24h para assistência e emergência.

A disponibilidade de determinadas funções descritas neste capítulo varia conforme a versão do veículo.

4. Segurança > 4.1 Assistência de emergência*

- Em caso de acidente com acionamento dos airbags, o veículo poderá enviar uma notificação ao Call Center automaticamente. Um atendente do Call Center prestará a devida assistência ligando para o veículo e verificando a necessidade de enviar socorro médico ou policial ao local do acidente.



Pré-condição: Para que essa funcionalidade aconteça, as comunicações da rede do celular, do carro e do Sistema Operacional do Bluelink precisam funcionar com total cobertura. Caso uma dessas conexões fiquem intermitentes a ligação para a central poderá não ser completada.

Lembretes

O sistema Bluelink é um **sistema auxiliar** e os serviços de emergência ou polícia devem ser acionados diretamente pelo cliente caso o mesmo tenha possibilidade.

*: Se equipado

4. Segurança > 4.2 SOS*

- Pressionando o botão SOS disponível no interior do veículo uma chamada será realizada ao Call Center, que prestará a devida assistência solicitando o local atual e outras informações necessárias para envio do serviço de emergência conforme a necessidade.



*: Se equipado

4. Segurança > 4.3 Acionamento de buzina e luzes em emergência



Em situações de emergência, pode-se acionar as luzes e a buzina do veículo remotamente, através do aplicativo Bluelink.

- O acionamento também pode ser feito pressionando-se o botão “buzina” na chave do veículo.
- O alarme pode ser interrompido pressionando-se novamente o botão “buzina” da chave do veículo.
- Para maiores informações, consulte o item 7.5 deste manual.

Pré-condição: O veículo deve estar na área com cobertura da rede



5. Prevenção

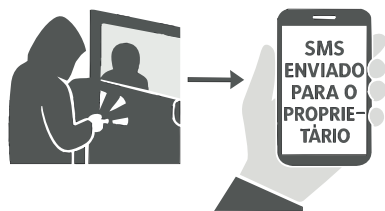
- 5.1 Notificação de veículo roubado
- 5.2 Rastreamento de veículo roubado
- 5.3 Imobilização de veículo roubado

Aumento de confiabilidade e segurança com a possibilidade de notificação, rastreamento em tempo real e imobilização do veículo, oferecendo mais tranquilidade no dia a dia.

A disponibilidade de determinadas funções descritas neste capítulo varia conforme a versão do veículo.

5. Prevenção > 5.1 Notificação de veículo roubado

- No caso de qualquer entrada não autorizada no veículo, será enviada uma notificação ao proprietário.



Alerta de veículo roubado

O proprietário será notificado se o veículo for aberto sem o seu consentimento.

5. Prevenção > 5.2 Rastreamento do veículo roubado*

Assim que o proprietário constatar o roubo/furto do veículo, ele poderá solicitar o seu rastreamento.

- Após comunicação com autoridade policial e elaboração de Boletim de Ocorrência (BO), o cliente entra em contato com o Call Center* para envio de detalhes da ocorrência e então pode-se rastrear o veículo
- O sucesso na recuperação do veículo dependerá das condições encontradas no momento da ocorrência e da cobertura da rede de telefonia celular



Call Center



*: Se equipado

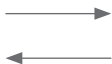
***: Call Center: 0800-770-3355 (24h por dia, 7 dias por semana)

Pré-condição: O veículo deve estar na área com cobertura da rede e ser equipado com essa funcionalidade.

5. Prevenção > 5.3 Imobilização de veículo roubado*

Após comunicação com autoridade policial e elaboração de Boletim de Ocorrência (BO), o cliente entra em contato com o Call Center para envio de detalhes da ocorrência e então pode-se imobilizar o veículo

- O sucesso na recuperação do veículo dependerá das condições encontradas no momento da ocorrência e da cobertura da rede de telefonia celular
- A imobilização do veículo só será possível a partir do momento que a ignição for desligada



Aumento das chances de recuperação do veículo

Call Center

*: Se equipado

Pré-condição: O veículo deve estar na área com cobertura da rede e ser equipado com essa funcionalidade.



6. Serviço

- 6.1 Atendimento Bluelink
- 6.2 Inspeção automática de códigos de falha (DTC)
- 6.3 Inspeção manual de códigos de falha (DTC)
- 6.4 Relatório mensal de saúde do veículo (MHR)
- 6.5 Função “Minhas viagens”

O veículo pode se conectar com o Call Center 24h por dia, informando dados sobre seu funcionamento e desempenho.

Também pode reportar ao proprietário sobre suas condições de funcionamento e a situação atual do veículo.

A disponibilidade de determinadas funções descritas neste capítulo varia conforme a versão do veículo.

6. Serviço > 6.1 Atendimento Bluelink*

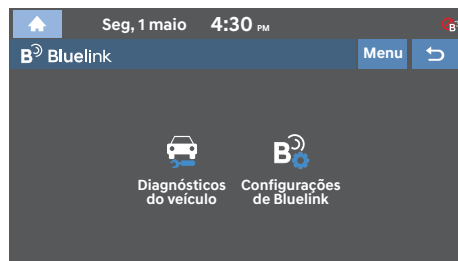
- Pressionando-se o botão Bluelink, o Call Center irá lhe atender para eventuais dúvidas.



- Dúvidas sobre o sistema Bluelink, sobre o veículo, revisões, sugestões, elogios, etc.
- De segunda a sexta das 8h às 20h; sábado das 9h às 15h

*: Se equipado

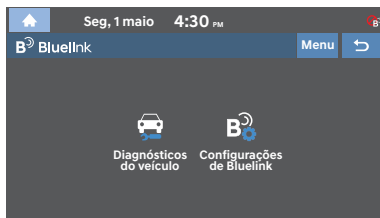
6. Serviço > 6.2 Inspeção automática de códigos de falha (DTC)*



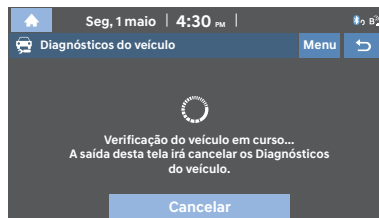
O veículo realiza de forma regular e automática inspeções nos sistemas que o compõe e se alguma anomalia for detectada, esta será informada pelo sistema de áudio. Nesse caso, procure uma concessionária autorizada Hyundai mais próxima de você.

*: Se equipado

6. Serviço > 6.3 Inspeção manual de códigos de falha (DTC)*



Na tela do sistema de áudio, o proprietário pode solicitar manualmente a inspeção das condições do veículo



Ao solicitar, os sistemas do veículo são inspecionados

Nome do sistema	Status
Sistema de Controle do Airbag	✓ Normal
Sistema de Monitoramento de Pres...	✓ Normal
Sistema Integrado de Frenagem e...	✓ Normal
Sistema de Direção Elétrica	✓ Normal

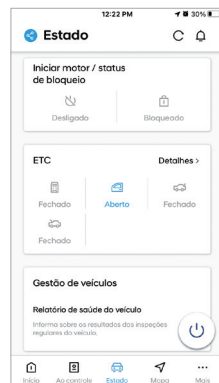
Após a busca, o sistema retorna com a informação sobre a existência de códigos de falhas na memória do veículo

*: Se equipado

Pré-condição: O veículo deve estar na área com cobertura da rede e ser equipado com essa funcionalidade.

6. Serviço > 6.4 Relatório mensal de saúde do veículo (MHR)*

Selecione o mês ao qual se deseja obter informações sobre as condições do veículo



Serão mostradas as informações e estatísticas sobre as condições do seu veículo no mês selecionado

Fornece uma visão geral do uso do veículo durante o mês:

- Número de partidas do motor
- Distância total percorrida
- Tempo total de rodagem e parado em marcha-lenta
- Velocidade – média / máxima
- Condição dos principais equipamentos: motor, airbags, direção, freios, etc.

Lembretes

O veículo gera automaticamente o relatório de condições MHR ao se ligar a ignição dentro de 7 dias após a data definida no aplicativo

*: Se equipado

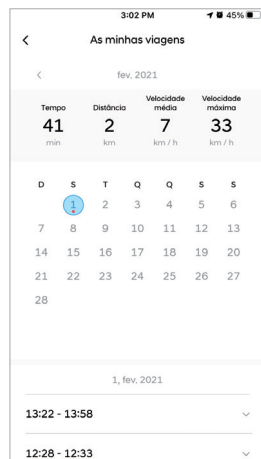
Pré-condição: O veículo deve estar na área com cobertura da rede e ser equipado com essa funcionalidade.

6. Serviço > 6.5 Função “Minhas viagens”*

Oferece ao proprietário informações sobre os percursos diários realizados pelo veículo.

Com essa função é possível observar:

- Tempo total de percurso
- Distância percorrida
- Velocidade média
- Velocidade máxima

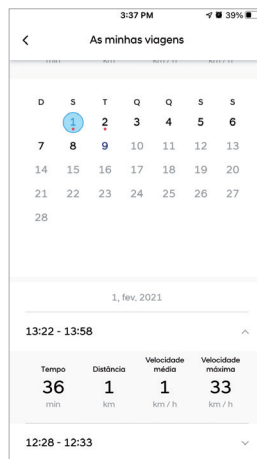


Tempo	Distância	Velocidade média	Velocidade máxima
41 min	2 km	7 km / h	33 km / h

1, fev. 2021

13:22 - 13:58

12:28 - 12:33



Tempo	Distância	Velocidade média	Velocidade máxima
36 min	1 km	1 km / h	33 km / h

1, fev. 2021

13:22 - 13:58

12:28 - 12:33



Tempo	Distância	Velocidade média	Velocidade máxima
36 min	1 km	1 km / h	33 km / h

12:28 - 12:33

*: Se equipado

Pré-condição: O veículo deve estar na área com cobertura da rede e ser equipado com essa funcionalidade.



7. Operações remotas de conveniência

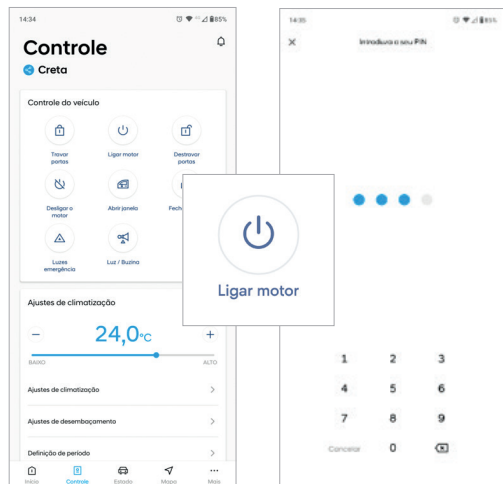
- 7.1 Start/Stop (partida/parada) do motor (se equipado com botão de partida)
- 7.2 Climatização realizada à distância
- 7.3 Operação remota das travas e vidros das portas
- 7.4 Inspeção remota das condições do veículo
- 7.5 Acionamento remoto de alarme e luzes de emergência
- 7.6 Find My Car (“Encontre meu Veículo”) remoto
- 7.7 Smart Camera 360° (SVM)

Permite o acesso remoto ao veículo, garantindo o acionamento de funções como partida do motor, localização do veículo, climatização do veículo à distância, entre outros.

A disponibilidade de determinadas funções descritas neste capítulo varia conforme a versão do veículo.

7. Operações remotas de conveniência > 7.1 Start/Stop (partida/parada) do motor (se equipado com botão de partida)

- O proprietário pode ligar e desligar o motor do carro remotamente.



Tela para Start/Stop do Motor

Digite o Número PIN*



Lembretes

Partida do motor

- Todas as portas fechadas e travadas
- Porta-malas e capô fechados
- Alavanca seletora na posição "P" (Estacionamento)
- Ignição desligada
- Ignição acionada dentro das últimas 96 horas
- Veículo deve estar com o alarme ativado

Parada do motor

- Todas as portas fechadas e travadas
- Porta-malas e capô fechados
- Alavanca seletora na posição "P" (Estacionamento)
- Motor deve estar ligado e antes acionado remotamente
- Veículo estar com o alarme ativado

* - PIN: senha de 4 dígitos que será registrada no cadastro do aplicativo e lhe permitirá acessar as funções do BlueLink.
Pré-condição: O veículo deve estar na área com cobertura da rede

7. Operações remotas de conveniência > 7.2 Climatização realizada a distância – veículos com FATC*

- É possível iniciar a climatização do veículo remotamente. O ar condicionado pode ser ajustado na temperatura desejada, além de acionar o desembaçador do para-brisas** e do vidro traseiro**. Para isso, deve-se ajustar a temperatura desejada (e os controles de desembaçadores) antes de se acionar a partida remota. Após ligar o veículo remotamente, mesmo que a temperatura seja alterada no aplicativo, o veículo manterá os ajustes predefinidos antes da partida remota do motor.



Lembretes

A climatização do veículo acionada junto com a partida Remota*** do motor só funcionam:

- Se todas as portas estiverem fechadas e travadas
- Se o porta-malas e o capô estiverem fechados

FATC – Controle de Temperatura Totalmente Automático

*: se equipado

**: se equipado com essa função

- Se a alavanca seletora estiver na posição “P” (estacionamento)
- A ignição estiver desligada
- A ignição tiver sido acionada dentro das últimas 96 horas

***: Somente se o veículo for equipado com partida por botão e Chave Inteligente (Smart Key)

- Antes de se acionar a partida remota**, pode-se também efetuar a escolha do modo como a climatização ficará após a partida, sendo possível mantê-la ligada, desligada ou do modo com que o ar condicionado ficou no momento em que o veículo foi desligado.



- **Ligar motor com ar condicionado:** ao acionar a partida no motor o climatizador ficará conforme ajuste de temperatura feito no aplicativo.
- **Ligar motor sem ar condicionado:** independentemente do ajuste do aplicativo ou como o carro foi deixado, o climatizador permanecerá desligado ao acionar a partida.
- **Ligar motor com últimos ajustes:** o motor será ligado e o climatizador ficará do modo em que foi deixado quando se desligou o veículo pela última vez.

Lembretes

- O desembaçador traseiro* pode ser comandado independentemente do ajuste do climatizador, podendo ser acionado junto com a partida mesmo que o ar condicionado não seja ligado.

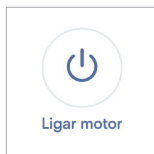
*: se equipado

**.: Somente se o veículo for equipado com partida por botão e Chave Inteligente (Smart Key)

- É possível iniciar a climatização do veículo remotamente. Para tanto, é necessário deixar ajustado o sistema de ar condicionado e deixá-lo no modo “ON” (ligado) antes de se desligar o veículo. Ao religar o motor remotamente**, o ar condicionado irá funcionar de acordo com o último ajuste realizado.



Ar condicionado deixado ligado e ajustado na temperatura desejada



Acionar a partida remotamente



Com o início do funcionamento do motor, o ar condicionado inicia a climatização do veículo

Lembretes

A climatização do veículo acionada junto com a partida remota do motor só funcionam:

- Se todas as portas estiverem fechadas e travadas
- Se o porta-malas e o capô estiverem fechados
- Se a alavanca seletora estiver na posição “P” (estacionamento)
- A ignição estiver desligada
- A ignição tiver sido acionada dentro das últimas 96 horas

FATC – Controle de Temperatura Totalmente Automático

*: se equipado

** : Somente se o veículo for equipado com partida por botão e Chave Inteligente (Smart Key)

7. Operações remotas de conveniência > 7.3 Operação remota das travas e vidros das portas

- O proprietário pode travar e destravar as portas remotamente, além de abrir e fechar os vidros.



Tela com controles do veículo



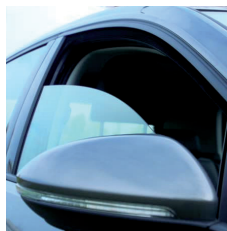
Funções de travamento, destravamento, abertura e fechamento dos vidros



Trava a porta



Destrava a porta



Lembretes

Para destravar as portas:

- Todas as portas devem estar fechadas e travadas
- Caso o motor tenha sido ligado remotamente, será preciso desligá-lo
- A ignição ter sido acionada nos últimos 7 dias
- Por segurança, a alavanca seletora deve estar na posição "P"

Para travar as portas:

- Todas as portas destravadas (devem estar fechadas, inclusive o capô)
- A ignição ter sido acionada nos últimos 7 dias
- Por segurança, a alavanca seletora deve estar na posição "P"

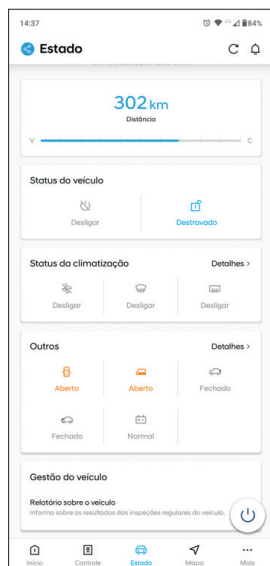
Para abertura e fechamento dos vidros:

- As portas devem estar fechadas e travadas
- Veículos que possuem a função de rebatimento (abertura e fechamento) automático dos espelhos retrovisores:
 - Os espelhos retrovisores serão fechados automaticamente ao se travar as portas, seja pelo botão da chave do veículo, pelos botões das maçanetas ou pelo aplicativo.
 - Os espelhos não serão reabertos ao se destravar o veículo remotamente, mesmo que a função esteja ativa. Os espelhos serão abertos quando as portas forem destravadas pelo botão da chave do veículo, através dos botões das maçanetas ou quando o motor for ligado presencialmente.

Pré-condição: O veículo deve estar na área com cobertura da rede. Apenas as vidros com comandos elétricos terão essa função.

7. Operações remotas de conveniência > 7.4 Inspeção remota das condições do veículo

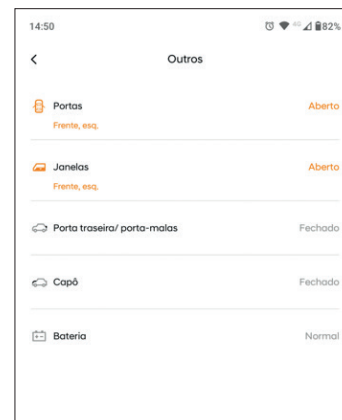
- É possível verificar à distância e em qualquer momento a situação do veículo, como fechamento de portas, vidros, capô, quantidade de combustível no tanque, entre outros. Isso pode ser útil, por exemplo, ao se estacionar o veículo e não lembrar se o deixou travado ou não.



Menu geral de estado do veículo: motor, portas e vidros



Condição das portas (gráfico), quantidade de combustível disponível no tanque e autonomia estimada pelo computador de bordo



Detalhamento da situação das portas e vidros do veículo.

Pré-condição: O veículo deve estar na área com cobertura da rede

7. Operações remotas de conveniência > 7.5 Acionamento remoto de alarme e luzes de emergência

- O proprietário pode acionar as luzes de emergência ou ainda as luzes em conjunto com a buzina remotamente. Isso pode ser útil para a localização do veículo num estacionamento ou ainda numa situação de emergência.



Menu de controle do veículo



Botões de acionamento de luzes de emergência e alarme



As luzes de emergência ou ainda as luzes em conjunto com o alarme podem ser acionados

Lembretes

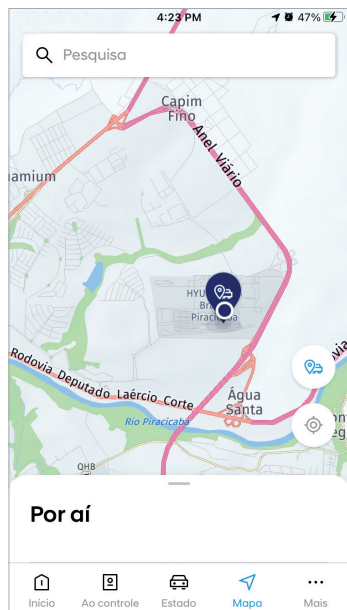
Para acionar esta função:

- A ignição deve estar desligada
- As portas devem estar fechadas
- A ignição deve ter sido acionada nas últimas 96 horas

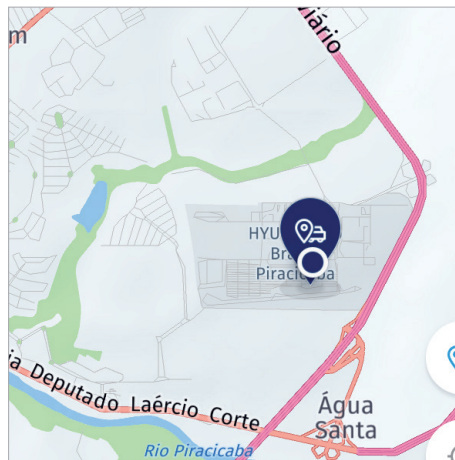
Pré-condição: O veículo deve estar na área com cobertura da rede

7. Operações remotas de conveniência > 7.6 Find My Car (Encontre meu veículo) remoto

- O proprietário pode localizar o veículo onde estiver estacionado com ajuda do aplicativo. As luzes de emergência e o alarme podem ser acionadas também para ajudar na localização.



Tela de Mapa



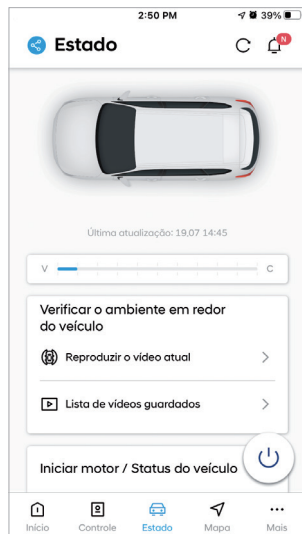
Botão do "Find My Car"



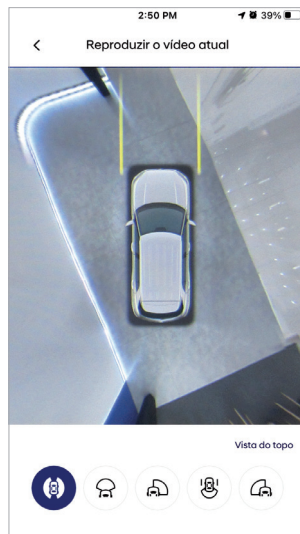
Pré-condição: O veículo deve estar na área com cobertura da rede

7. Operações remotas de conveniência > 7.7 Smart Camera 360° (SVM)*

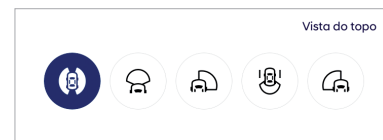
- O proprietário pode monitorar remotamente o ambiente ao redor do veículo com visão 360 graus do sistema SVM*.



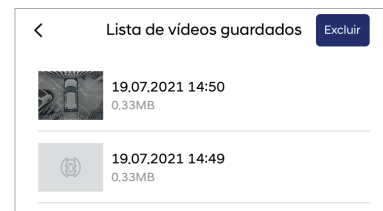
No menu “Estado”, acionar a função “Smart Camera 360°”



O veículo será acessado remotamente e as câmeras serão acionadas, registrando as imagens ao redor do veículo.



É possível escolher as diferentes visualizações disponíveis



As visualizações criadas ficam salvas na memória e podem ser consultadas posteriormente.

SVM - Monitor de Visão Externa 360°

*: Se equipado

Pré-condição: O veículo deve estar na área com cobertura da rede e ser equipado com essa funcionalidade.



8. Alerta

- 8.1 Limitação geográfica
- 8.2 Alerta de manobrista
- 8.3 Alerta de velocidade
- 8.4 Limitação de tempo

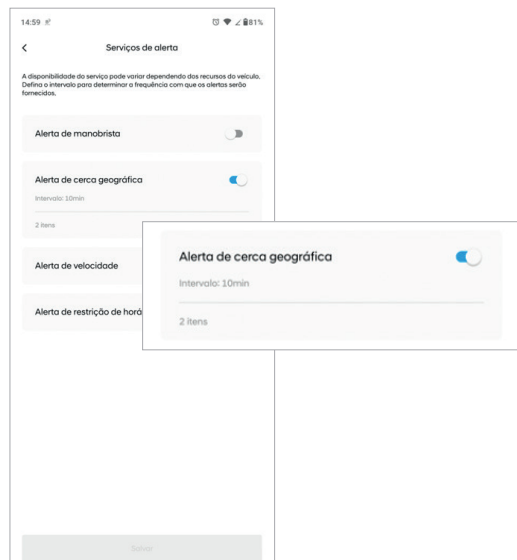
Permite obter informações de controle do veículo mesmo quando este é dirigido por outras pessoas, como filhos, manobristas e motorista particular.

A disponibilidade de determinadas funções descritas neste capítulo varia conforme a versão do veículo.

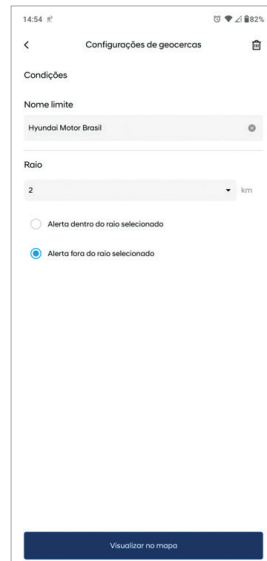
8. Alerta > 8.1 Limitação geográfica*

O proprietário do veículo estabelece um limite (“cerca virtual”), limitando o veículo de trafegar dentro ou fora desse limite.

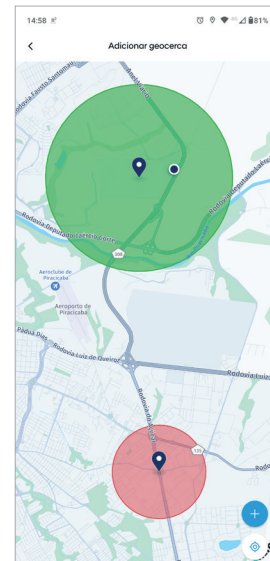
- Se o veículo violar o limite estabelecido pelo proprietário, este receberá um alerta
- É possível estabelecer múltiplos ajustes de limites (máximo de 5)
- Todos os ajustes podem ser classificados para permitir o veículo “dentro” ou “fora” da área, de acordo com a necessidade



Tela de serviços de alerta



Definição da condição de raio e “dentro/fora”



O círculo verde mostra o raio na condição “perigo fora da área” e o vermelho mostra o raio na condição “perigo dentro da área”

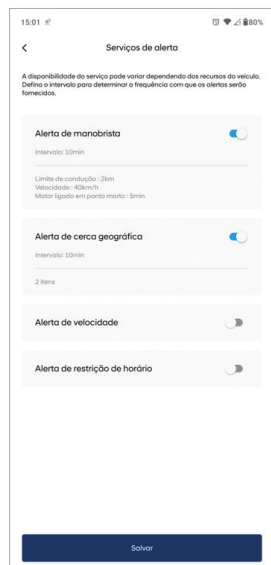
*: Se equipado

Pré-condição: O veículo deve estar na área com cobertura da rede e ser equipado com essa funcionalidade.

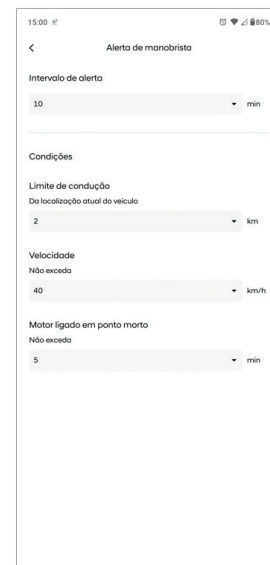
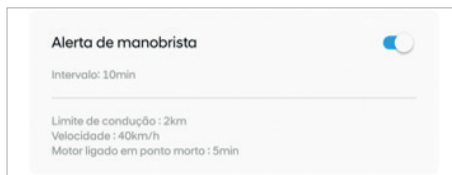
8. Alerta > 8.2 Alerta de manobrista*

Esta função é útil durante o uso de um estacionamento com manobrista, como em hotéis, restaurantes, etc.

- O proprietário pode monitorar como o manobrista está dirigindo o veículo
- É possível estabelecer condições de uso como limite geográfico, limite de velocidade, tempo em marcha-lenta, etc.
- Caso o manobrista viole uma das condições, o proprietário recebe um alerta em seu celular



Tela de serviços de alerta



Definição de raio de atuação, velocidade máxima e tempo ocioso (marcha-lenta)

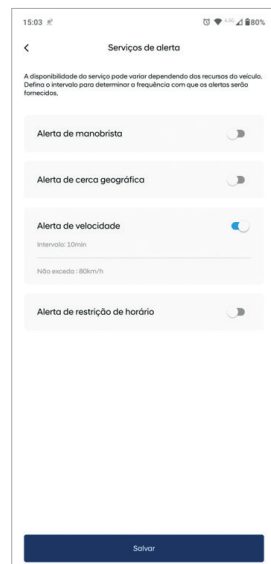
*: Se equipado

Pré-condição: O veículo deve estar na área com cobertura da rede e ser equipado com essa funcionalidade.

8. Alerta > 8.3 Alerta de velocidade*

O proprietário pode ajustar qual a velocidade máxima que o veículo pode trafegar.

- Se o motorista violar o limite de velocidade estabelecido, o proprietário recebe um alerta
- Esta função é especialmente útil para monitorar motoristas particulares e filhos que utilizam o veículo



Ativar a função e selecionar o intervalo de tempo desejado.



Ajuste do limite de velocidade

Tela de serviços de alerta

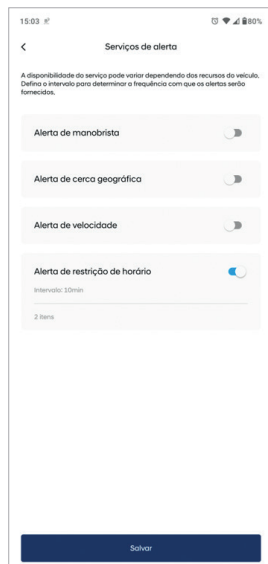
*: Se equipado

Pré-condição: O veículo deve estar na área com cobertura da rede e ser equipado com essa funcionalidade.

8. Alerta > 8.4 Limitação de tempo*

O proprietário pode estabelecer um limite de tempo durante o qual o veículo poderá ser dirigido.

- Se o veículo for ligado e se mover a mais de 3 km/h fora do período autorizado, um alerta será enviado ao proprietário



Tela de serviços de alerta



Ajuste dos parâmetros de dias da semana, hora de início e hora do final do monitoramento

*: Se equipado

Pré-condição: O veículo deve estar na área com cobertura da rede e ser equipado com essa funcionalidade.



9. Serviços de Informação Geográfica (GIS)

- 9.1 Envio de Pontos de Interesse ao carro (PDI Send to Car)
- 9.2 Procura de PDI em tempo real via internet
- 9.3 Informações de tráfego em tempo real
- 9.4 Navegação de retorno ao veículo*

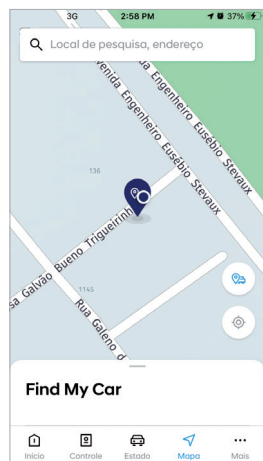
O veículo não é mais um meio para chegar ao destino, porém um companheiro de viagem.

A disponibilidade de determinadas funções descritas neste capítulo varia conforme a versão do veículo.

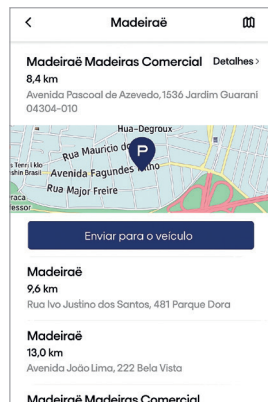
9. Serviços de Informação Geográfica (GIS) > 9.1 Envio de Pontos de Interesse ao carro (PDI Send to Car)

O proprietário pode obter um ponto de interesse (PDI) no aplicativo Bluelink e enviá-lo para o navegador GPS do sistema de áudio/vídeo, para que o veículo mostre o trajeto ao destino desejado.

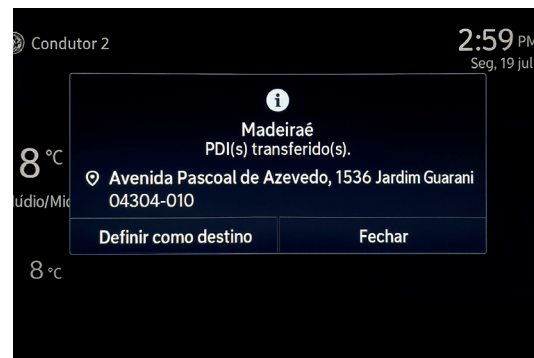
- Categoria de PDI's: concessionárias Hyundai, restaurantes, postos de gasolina, shopping centers, etc.
- PDI's próximos, favoritos, recentes
- Pode-se adicionar pontos de interesse no trajeto



Em “Mapa”, faça a busca do ponto desejado



Selecione o ponto desejado e clique em “Enviar para o veículo”



Quando o PDI for recebido pelo veículo, confirme como destino e a inicie a navegação

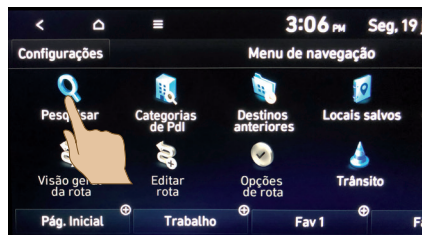
PDI: Ponto de Interesse

*: veículos equipados com AVNT (sistema de áudio/vídeo com navegador GPS e telemática)

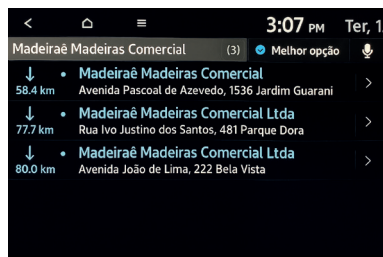
Pré-condição: O veículo deve estar na área com cobertura da rede

9. Serviços de Informação Geográfica (GIS) > 9.2 Procura de PDI em tempo real via internet*

- Se o PDI desejado não estiver disponível no navegador GPS do veículo, o condutor poderá procurá-lo na internet e utilizá-lo no AVNT para que este o conduza ao destino desejado.



Toque em “Pesquisar”



Digite o nome do local desejado



Inicie a navegação

PDI: Ponto de Interesse

*: veículos equipados com AVNT (sistema de áudio/vídeo com navegador GPS e telemática)

Pré-condição: O veículo deve estar na área com cobertura da rede

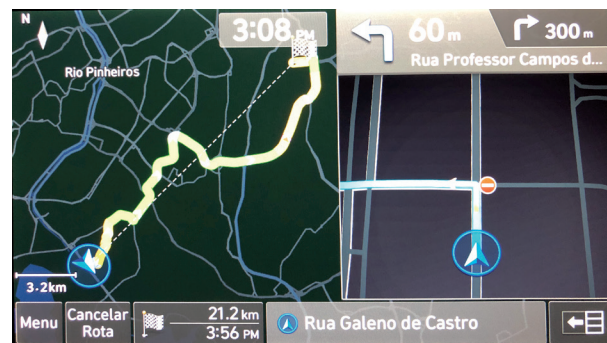
9. Serviços de Informação Geográfica (GIS) > 9.3 Informações de tráfego em tempo real*

Permite obter informações em tempo real sobre as condições de tráfego e assim otimizar o tempo de percurso, evitando atrasos.

- Opções de percursos possíveis são oferecidas, indicando o tempo a ser percorrido em cada um deles



São oferecidas as rotas possíveis e o tempo estimado de percurso

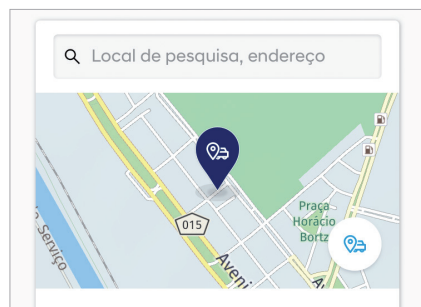


Após selecionado o percurso, inicia-se a navegação

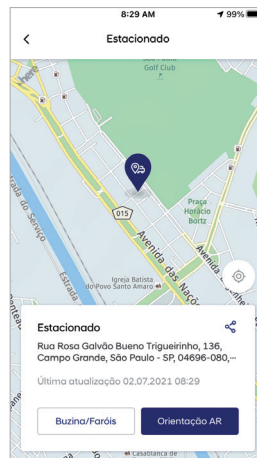
*: veículos equipados com AVNT (sistema de áudio/vídeo com navegador GPS e telemática)
Pré-condição: O veículo deve estar na área com cobertura da rede

9. Serviços de Informação Geográfica (GIS) > 9.4 Navegação de retorno ao veículo*

- Permite que o proprietário retorne ao seu veículo com indicação de direção e trajeto para ser feito a pé. O aplicativo Bluelink mostra a indicação de direção em tempo real.



Acessar a função "Find My Car" e habilitar a função.



Ao tocar sobre o "pino de localização" no mapa, serão oferecidas as funções de carro estacionado. O botão "Orientação AR" acessa a função de direcionamento ao carro



Acessando a câmera do smartphone, o aplicativo Bluelink irá direcionar o cliente ao veículo.

PDI: Ponto de Interesse

*: veículos equipados com AVNT (sistema de áudio/vídeo com navegador GPS e telemática)

Pré-condição: O veículo deve estar na área com cobertura da rede



10. Comandos de voz

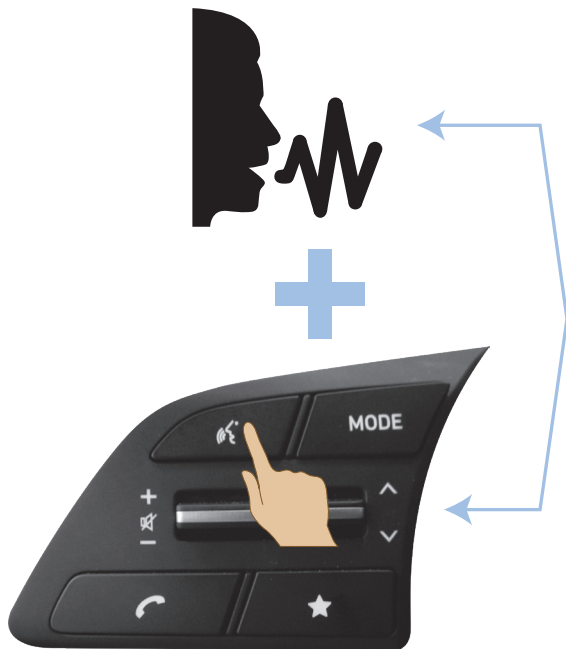
- 10.1 Discagem com auxílio de voz
- 10.2 Procura de PDI com auxílio de voz
- 10.3 Comandos de voz do veículo conectado Bluelink
- 10.4 Identificador de música – SoundHound®

Mais segurança durante a condução. Ligações, procuras, ações e comandos sem retirar as mãos do volante.

A disponibilidade de determinadas funções descritas neste capítulo varia conforme a versão do veículo.

10. Comandos de voz > 10.1 Discagem com auxílio de voz

- Permite ao proprietário efetuar ligações localizando o contato por voz.



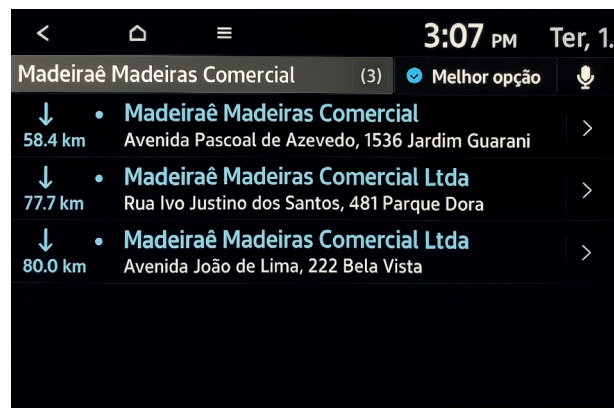
PDI: Ponto de Interesse

*: veículos equipados com AVNT (sistema de áudio/vídeo com navegador GPS e telemática)

Pré-condição: O veículo deve estar na área com cobertura da rede e ser equipado com essa funcionalidade.

10. Comandos de voz > 10.2 Procura de PDI com auxílio de voz*

- Permite ao proprietário solicitar a localização de PDIs por voz.



10. Comandos de voz > 10.3 Comandos de voz do veículo conectado Bluelink

- Permite ao proprietário do veículo equipado com Bluelink realizar funções do veículo usando a voz para maior conveniência.

Comandos de voz para funções de conveniência do veículo e sistema de áudio*

Comandos de Voz	
1	Alterar dispositivo Bluetooth
2	FM
3	Sintonizar para <89.1> FM
4	<89.1> FM
5	AM
6	Sintonizar para <1080> AM
7	Mídia
8	Música
9	Áudio Bluetooth
10	Memo de voz
11	Ajuda
12	Sair
13	Buscar configurações para
14	Modo silencioso
15	Ativar modo silencioso
16	Desativar modo silencioso
17	Sons da natureza
18	Ativar Sons da natureza

Comandos de Voz	
19	Climatização ligada
20	Climatização desligada
21	Abrir a janela do condutor
22	Fechar a janela do condutor
23	Abrir a janela do passageiro
24	Fechar a janela do passageiro
25	Abrir as janelas traseiras
26	Fechar as janelas traseiras
27	Nível 1 da ventilação do assento do condutor
28	Nível 2 da ventilação do assento do condutor
29	Nível 3 da ventilação do assento do condutor
30	Desligar a ventilação do assento do condutor
31	Direcionar ventilador para o para-brisa
32	Direcionar ventilador para o rosto
38	Direcionar ventilador para o para-brisa e para os pés
39	Ligar ar-condicionado
40	Ar-condicionado desligado

< >: indica onde deve-se falar o que se deseja (número de telefone, frequência da rádio, mensagem, etc.)

*: veículos equipados com AVNT (sistema de áudio/vídeo com navegador GPS e telemática)

Pré-condição: O veículo deve estar na área com cobertura de rede

- Permite ao proprietário do veículo equipado com Bluelink realizar funções do veículo usando a voz para maior conveniência.

Comandos de voz para funções de navegação*

Comandos de Voz	
1	Localizar <endereço ou PDI>
2	Localizar endereço
3	Localizar o PDI
4	Mapa
5	Informações de tráfego
6	Ir para casa
7	Alterar casa
8	Ir para o trabalho
9	Alterar trabalho
10	Ligar orientação
11	Desligar orientação
12	Cancelar rota

Comandos de Voz	
13	Parar rota
14	Retomar rota
15	Informações de destino
16	Opções de rota
17	Pontos mais visitados
18	Recalcular rota
19	Mostrar rota
20	Destinos anteriores
21	Pesquisas anteriores
22	Clima
23	Buscar configurações para mapa
24	Como está o tempo?

< >: indica onde deve-se falar o que se deseja (número de telefone, frequência da rádio, mensagem, etc.)

*: veículos equipados com AVNT (sistema de áudio/vídeo com navegador GPS e telemática)

Pré-condição: O veículo deve estar na área com cobertura de rede

- Permite ao proprietário do veículo equipado com Bluelink realizar funções do veículo usando a voz para maior conveniência.

Comandos de voz para funções de telefonia*

Comandos de Voz	
1	Ligar
2	Ligar para João da Silva
3	Ligar para o celular de João da Silva
4	Ligar para o trabalho de João da Silva
5	Ligar para a casa de João da Silva
6	Ligar para outro telefone de <nome>
7	Ligar para <categoria> de João da Silva
8	Discar número
9	Discar <012-345-7890>
10	Enviar mensagem
11	Enviar mensagem para João da Silva
12	Enviar mensagem para João da Silva <mensagem>

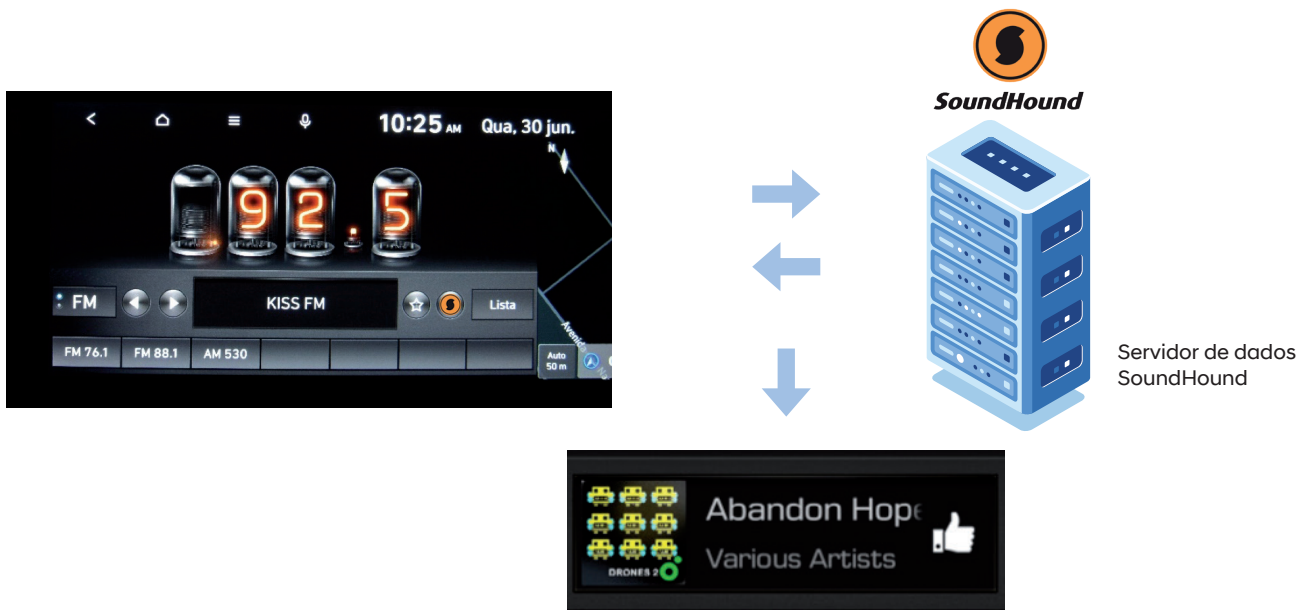
< >: indica onde deve-se falar o que se deseja (número de telefone, frequência da rádio, mensagem, etc.)

*: veículos equipados com AVNT (sistema de áudio/vídeo com navegador GPS e telemática)

Pré-condição: O veículo deve estar na área com cobertura de rede

10. Comandos de voz > 10.4 Identificador de música* – SoundHound®

- Enquanto estiverem ouvindo o rádio, os ocupantes do veículo poderão obter mais informações sobre a música que estiver sendo tocada (tais com o nome da música, do artista, do álbum, etc.).



*: Se equipado

Pré-condição: O veículo deve estar na área com cobertura de rede



11. Atualização OTA do Sistema do Veículo

- 11.1 Atualização OTA do Sistema do Veículo
- 11.2 Download e confirmação da atualização
- 11.3 Preparação e Atualização do software
- 11.4 Restrições durante a atualização

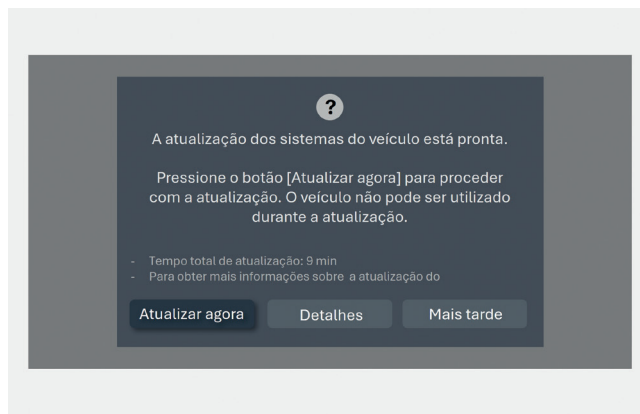
A disponibilidade de determinadas funções descritas neste capítulo varia conforme a versão do veículo.

11. Atualização OTA do Sistema do Veículo > 11.1 Atualização OTA do Sistema do Veículo

- A funcionalidade de atualização de software OTA (Over-The-Air, ou seja, pelo ar) permite atualizar, sem fio, o software de alguns módulos do veículo para a versão mais recente. Essa funcionalidade garante que os sistemas do seu veículo estejam sempre atualizados com as versões mais recentes disponibilizadas.

11. Atualização OTA do Sistema do Veículo > 11.2 Download e confirmação da atualização

- O download de atualização do software ocorre automaticamente enquanto o veículo está em uso, sem interferir na condução ou nos sistemas essenciais. Após a conclusão, você será notificado na tela do veículo e poderá escolher quando deseja iniciar a atualização.



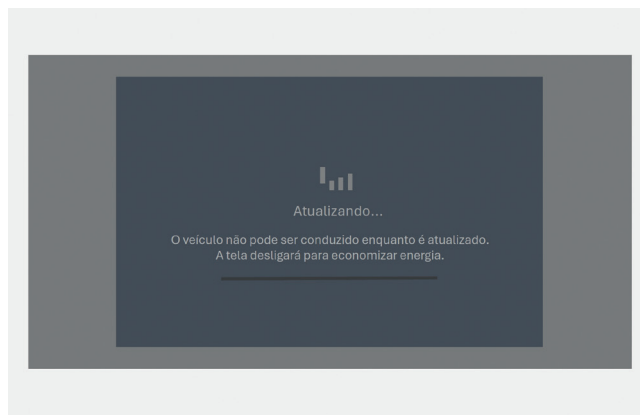
Após o desligamento do veículo, o sistema permitirá iniciar a atualização. Antes de iniciar, você poderá consultar informações sobre a atualização selecionando a opção “Detalhes”.

- Para iniciar a atualização, pressione “Atualizar agora”.
- Para adiar a atualização, pressione “Mais tarde”.

11. Atualização OTA do Sistema do Veículo > 11.3 Preparação e Atualização do software

Ao selecionar “Atualizar agora” na tela, o usuário autoriza o início da instalação da atualização, que será realizada automaticamente após a confirmação. A atualização somente será iniciada se as condições abaixo forem atendidas:

- O veículo deve estar desligado.
- O seletor de marchas deve estar na posição P (estacionamento), se equipado com transmissão automática.
- O freio de estacionamento eletrônico (EPB) deve estar acionado (se equipado).
- As luzes externas devem estar desligadas.
- O capô deve estar fechado.
- A bateria deve estar com carga suficiente.
- Os sistemas em atualização não devem estar em funcionamento.



Você pode acompanhar o progresso da atualização na tela.

Ao término do processo, você será notificado no celular e na tela do veículo.

11. Atualização OTA do Sistema do Veículo > 11.4 Restrições durante a atualização

Observe as seguintes restrições durante a atualização:

- O veículo não poderá ser utilizado. Certifique-se de ter tempo suficiente e de estacioná-lo em local seguro antes de iniciar o processo.
- As funcionalidades remotas, incluindo a partida remota, não estarão disponíveis durante a atualização.
- O sistema de alerta de ocupante no banco traseiro poderá ficar temporariamente indisponível durante a atualização. Antes de iniciar, certifique-se de que não há passageiros no banco traseiro.
- A atualização será cancelada automaticamente caso alguma condição necessária deixe de ser atendida.
- Após o início, a atualização não poderá ser cancelada.
- A funcionalidade OTA pode não estar disponível caso o veículo possua modificações de software não autorizadas.
- Não abra o capô nem substitua a bateria durante a atualização, pois isso pode causar falhas no processo.
- Caso haja um dispositivo conectado ao terminal OBD, a atualização não poderá ser realizada. Desconecte o dispositivo conectado, ligue novamente o veículo e tente novamente.
- Caso a atualização não seja concluída com sucesso, entre em contato com uma Concessionária ou a Central de Relacionamento HYUNDAI.



12. Configurações

12.1 Registro de veículo novo

12.2 Registro do aplicativo – novo registro

12.3 Aplicação dos itens e modelos

Permite obter informações de controle do veículo mesmo quando este é dirigido por outras pessoas, como filhos, manobristas e motorista particular.

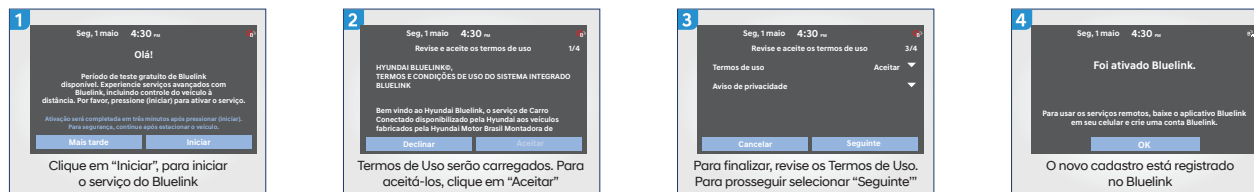
A disponibilidade de determinadas funções descritas neste capítulo varia conforme a versão do veículo.

12. Configurações > 12.1 Registro de veículo novo

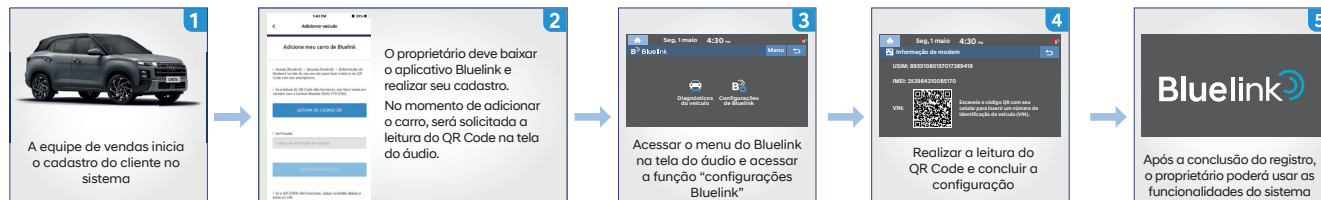
Pré-Entrega



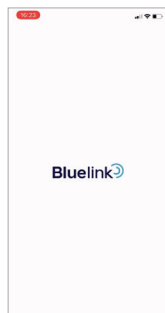
Registro no veículo – Novo Registro



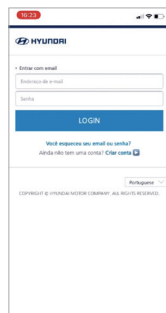
Entrega



12. Configurações > 12.2 Registro do aplicativo – novo registro



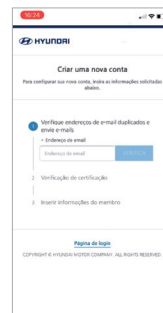
Baixe o aplicativo
Bluelink no celular



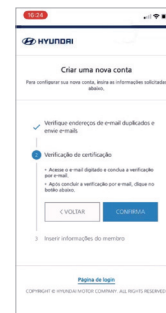
Início do cadastro:
clique em "Criar
conta"



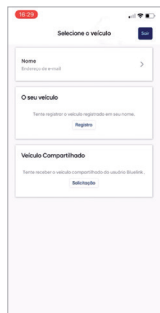
Termos &
Condições



Informar um
e-mail válido



Fazer a
verificação de
duplicidade de
e-mail



Neste momento, sua
conta Bluelink estará
ativa e pronta para o
cadastro do veículo



Criar a senha PIN
com 4 dígitos.
Atenção: guarde esta
senha com cuidado



Confirmar
o código de
ativação recebido
por SMS



Informar o
número do celular
do proprietário



Informar os
dados do
proprietário

12. Configurações > 12.3 Aplicação dos itens e modelos

Função	HB20 / HB20S	i20 AVT 10.25"	i20 AVT 12.3"	Creta AVT 8"	Creta AVNT 10.25"
Comandos do Bluelink no retrovisor	■	–	–	–	–
Comandos do Bluelink no console de teto	■	–	■	■	■
Rastreamento do veículo roubado/furtado	■	–	■	■	■
Notificação de veículo roubado/furtado	■	■	■	■	■
Imobilização do veículo roubado/furtado	■	–	■	■	■
Partida remota ¹ com climatização realizada a distância (sem FATC ²)	■	■	–	■	–
Partida remota ¹ com climatização realizada a distância (com FATC ²)	■	■	■	■	■
Operação remota de travas e vidros ³	■	■	■	■	■
Assistência de emergência	■	–	■	■	■
Função SOS	■	–	■	■	■
Inspeção remota das condições do veículo	■		■	■	■
Find My Car	■	■	■	■	■
Find My Car com Smart câmera 360°	–	–	–	–	■
Inspeção de códigos de falha (DTC)	■	–	■	■	■

¹: Disponível somente em veículos equipados com Chave Inteligente (Smart Key) e partida por botão

²: Quando equipado com FATC – Controle de Temperatura Totalmente Automático, é possível selecionar a temperatura pelo aplicativo do Bluelink

³: Disponível somente em veículos equipados com Vidros elétricos dianteiros e traseiros com one touch (descida e subida) e antiesmagamento

Pré-condição: O veículo deve estar na área com cobertura de rede

Função	HB20 / HB20S	i20 AVT 10.25"	i20 AVT 12.3"	Creta AVT 8"	Creta AVNT 10.25"
Relatório mensal de saúde do veículo	■	–	■	■	■
Informações sobre a forma de condução	■	–	■	■	■
Envio de pontos de interesse ao veículo	–	–	–	–	■
Envio de pontos de interesse online	–	–	–	–	■
Informações de tráfego em tempo real	–	–	–	–	■
Reconhecimento de voz com inteligência artificial	–	–	–	–	■
Limitação geográfica	■	–	■	■	■
Alerta de velocidade	■	–	■	■	■
Alerta de manobrista	■	–	■	■	■
Assistência Bluelink	■	–	■	■	■
OTA (Atualizações remotas)	–	■	■	–	–
Acionamento remoto de luzes e buzina	■	■	■	■	■
Identificador de músicas - Soundround	–	–	–	–	■
Interligação entre perfil do app e usuário do veículo	–	–	■	–	–

Pré-condição: O veículo deve estar na área com cobertura de rede

A1XB-PB2606A
(Português/Brasil)

Hyundai Motor Brasil Ltda.
Assistência 24 Horas: 0800-7703355
Impresso em 06/2026 - BAN-OP: XXXXX