

Hyundai Mobility Services

Aviso de Privacidade

A HMS Serviços de Mobilidade Ltda. ("HMS"), na posição de Controladora de Dados Pessoais, valoriza a confiança de seus Usuários finais ("Usuários") e está comprometida em proteger os seus Dados Pessoais, necessários, principalmente, para a utilização de nossos serviços.

O objetivo desta Política de Privacidade é fornecer informações aos Usuários sobre quais Dados Pessoais coletamos, utilizamos, compartilhamos e divulgamos, bem como a finalidade do tratamento destes dados na oferta dos serviços da HMS e os seus direitos na qualidade de titular dos seus dados pessoais.

Os termos e condições desta Política de Privacidade poderão ser atualizados caso haja alteração das atividades de tratamento de Dados Pessoais para a oferta dos serviços da HMS, ou caso seja necessário para adequação a determinação ou nova regulamentação por parte da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD").

A HMS realiza tratamento de dados pessoais sempre em conformidade com os termos da Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018, a Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD"), conforme redação da lei vigente na data desta política, indicada ao final do documento.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Nesta Política de Privacidade, os seguintes termos deverão ter os significados indicados abaixo, exceto se expressamente indicado de outra forma:

(i) **"Colaboradores"** são empregados, diretores, empregados temporários, aprendizes, estagiários e contratados das unidades de negócios da HMS, Hyundai Motor Brasil (HMB) e Hyundai Motor Central and South America (HMCSA).

(ii) **"Dado(s) Pessoal(ais)"** significa qualquer informação que, direta ou indiretamente, sozinha ou acompanhada de outros dados, identifique ou possa identificar uma pessoa física. São exemplos de Dados Pessoais: nome, CPF, CNH, passaporte, número de telefone fixo ou celular, endereço residencial, número de Protocolo de Internet (IP), endereço de e-mail, número de conta bancária, perfil financeiro, geolocalização, dentre outros. Incluem-se neste conceito os Dados Pessoais Sensíveis, conforme definição abaixo.

(iii) **"Dado(s) Pessoal(ais) Sensível(is)"** significa qualquer informação que revele, em

relação a uma pessoa física, a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa física, além daqueles Dados Pessoais cujo tratamento venha a revelar um Dado Pessoal Sensível.

(iv) **“Incidente(s) de Segurança”** significa toda e qualquer situação, acidental ou intencional, praticada mediante culpa ou dolo, que provoque, em relação a Dados Pessoais: (a) a destruição; (b) a perda; (c) a alteração; (d) a comunicação, difusão ou divulgação; ou (e) o acesso – ou qualquer forma de tratamento – não autorizado.

(v) **“Terceiro(s)”** significa qualquer Pessoa, seja ela física ou jurídica, que não seja a HMS, incluindo os subcontratados da HMS.

(vi) **“Titular(es)”** significa qualquer pessoa física identificada ou que possa ser identificada pelo Tratamento dos Dados Pessoais ou Dados Pessoais Sensíveis.

(vii) **“Tratamento”** significa toda e qualquer operação realizada sobre os Dados Pessoais ou Dados Pessoais Sensíveis, incluindo, mas não se limitando, a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

(viii) **“Usuários”** significam os Titulares que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pelas Plataformas da HMS.

1.2. Os termos abaixo terão o mesmo significado a eles atribuído na LGPD, a saber:

(i) **“Agente de Tratamento”** significa o Controlador e o Operador.

(ii) **“Autoridade Nacional de Proteção de Dados”** ou **“ANPD”** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

(iii) **“Controlador”** significa a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de dados pessoais.

(iv) “**Operador**” significa a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

(v) “**Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais**” significa a documentação do Controlador que contém a descrição dos processos de Tratamento de Dados Pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco.

2. COMO COLETAMOS OS DADOS?

2.1. Os dados são coletados quando inseridos ou submetidos pelos próprios Usuários ao utilizar as plataformas oferecidas pela HMS, tanto em seus estabelecimentos virtuais quanto físicos, o que inclui, mas não se limita a criação de Conta de Acesso, navegação, participação de ofertas e programas, aquisição de produtos, utilização dos serviços de mobilidade e visitas realizadas.

2.2. Ainda, realizamos a coleta de dados de usuários através de consulta ou acesso a banco de dados de terceiros para realizar atividades como análise de crédito.

3. QUAIS DADOS COLETAMOS?

3.1. As informações que coletamos diretamente dos Usuários são:

- (i) Nome;
- (ii) CPF;
- (iii) CNH;
- (iv) E-mail;
- (v) Telefone;
- (vi) Dados do crachá do Usuário Colaborador; e
- (vii) Dados para realização de pagamento.

3.2. Outros dados ainda poderão ser coletados para funcionamento das aplicações oferecidas, quais sejam:

- (i) Dados constantes da CNH
- (ii) Data de Nascimento
- (iii) Captura da imagem para validação do perfil: utilizaremos a imagem do Usuário para reconhecimento facial na Plataforma. A HMS em nenhum momento utiliza a imagem do Usuário para fins publicitários ou comerciais, apenas para identificação em nossa base de dados;
- (iv) Dados de reservas realizadas: horário de reserva, rota, partida do veículo, distância percorrida e velocidade;
- (v) Número de telefone e gravações entre o Usuário e a HMS (quando houver contato com o Usuário);
- (vi) Endereço residencial e comprovante;
- (vii) Informações sobre navegação e o sistema operacional do dispositivo do Usuário;
- (viii) Endereço IP
- (ix) Páginas da Web/Sessões do aplicativo visitadas e;
- (x) Links e botões clicados.

3.3. Para navegação no aplicativo, a Plataforma se utiliza de funcionalidades do dispositivo móvel de seu Usuário, como por exemplo, mas não se limitando a acesso a câmera, microfone, geolocalização e bluetooth. O Usuário precisará dar o seu consentimento para o uso de tais dispositivos, ressaltando que o funcionamento das aplicações poderá ser prejudicado caso o consentimento seja negado ou revogado.

3.4. A HMS preza pela qualidade dos dados, permitindo o acesso e a atualização das informações por parte do Usuário, a qualquer momento, através de suas plataformas.

4. PARA QUAL FINALIDADE DA COLETAMOS E TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS?

4.1. Os dados são coletados pela HMS para as seguintes finalidades:

- (i) Para atender os Usuários e fornecer os nossos serviços, a HMB trata apenas os Dados Pessoais estritamente necessários e sempre com fundamento em uma das bases legais estabelecida pela LGPD. Dentre as finalidades de Tratamento de Dados Pessoais do HMS, destacamos:

- (ii) Identificar e autenticar, adequadamente, além de processar pedidos, promoções e movimentações na Conta de Acesso;
- (iii) Leitura RF ID para abertura e fechamento do veículo com utilizando crachá funcional de Usuário Colaborador compatível com esta tecnologia;
- (iv) Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do uso de nossos serviços e produtos;
- (v) Atender adequadamente as solicitações e dúvidas dos Usuários da plataforma;
- (vi) Manter atualizados as informações para fins de contato por telefone, aplicativos de comunicação instantânea, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação disponibilizados;
- (vii) Aperfeiçoar seu uso e experiência das nossas Plataformas;
- (viii) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas, e levantamentos pertinentes às atividades de seus comportamentos ao utilizarem as Plataformas da HMS;
- (ix) Promover os nossos serviços e produtos, informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com os nossos Usuários;
- (x) Nos resguardar de direitos e obrigações relacionadas ao uso das nossas Plataformas;
- (xi) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- (xii) Compartilhar os dados coletados com nossos parceiros para manutenção e aprimoramento das nossas Plataformas, produtos e serviços;
- (xiii) Oferecer recomendações de produtos, ofertas, promoções e benefícios de forma mais adequada aos Usuários sobre os serviços prestados pela HMS e/ou seus parceiros;
- (xiv) Compartilhar e ceder os dados coletados para parceiros de negócios, contanto que para a finalidade específica de aprimoramento das informações para verificação de perfil de consumo, bem como para mitigação de possíveis fraudes e riscos associados.

5. COMO OS DADOS SÃO TRATADOS?

5.1. Sem prejuízo das demais disposições previstas nesta Política de Privacidade, a HMS realizará o Tratamento dos Dados Pessoais dos Usuários considerando as seguintes disposições:

- (i) Adoção de medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas à natureza das suas atividades, mantendo comprovações de tal cumprimento;
- (ii) Realização do Tratamento dos Dados Pessoais apenas e exclusivamente para as finalidades constantes no item 4;
- (iii) Garantia da confidencialidade dos Dados Pessoais, por si e por seus Colaboradores;
- (iv) Cumprimento das obrigações decorrentes da qualidade de Controlador, referentes à comunicação de Incidentes de Segurança e na elaboração de Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais, quando for o caso;
- (v) Respeito aos direitos dos Titulares previstos na LGPD e responder às solicitações dos Titulares;
- (vi) Disponibilização aos Titulares de todas as informações obrigatórias previstas na LGPD e demais legislações aplicáveis;
- (vii) Atividades de copiar, transferir, duplicar, ou qualquer ação que vise a criação de um novo banco de dados contendo os Dados Pessoais dos Usuários somente será realizada de acordo com as finalidades previstas no Item 4, devidamente justificadas por uma base legal, nos termos da LGPD; e
- (viii) Em casos específicos, a HMS solicitará o consentimento do Usuário para Tratamento de Dados Pessoais.

6. COM QUEM OS DADOS SÃO COMPARTILHADOS?

6.1. Os Usuários reconhecem que a HMS poderá compartilhar seus Dados Pessoais com Terceiros, para cumprir com as finalidades descritas no Item 4, e que o compartilhamento será feito mediante um Termo de Tratamento e Proteção de Dados Pessoais (“DPA”) com o Terceiro receptor.

6.2. Os dados tratados pela HMS são compartilhados com os parceiros abaixo indicados. A HMS realizará o tratamento dos dados dos Usuários apenas para os fins desta política, e limitará as atividades de tratamento dos dados pessoais relacionados a estes serviços de

acordo com o DPA. No entanto, recomendamos que o Usuário também leia e analise as políticas de privacidade de cada um dos parceiros indicados, para que tenha ciência das atividades, responsabilidades e formas de exercer seus direitos, se entender necessário.

HOSPEDAGEM DA PLATAFORMA: A HMS conta com o parceiro para o armazenamento de informações necessárias para o fornecimento dos serviços, os dados e informações coletados pela HMS estão localizados em servidores nos Estados Unidos da América.

ENVIO DE SMS: A HMS conta com o apoio do parceiro para envio de SMS para os Usuários. Este parceiro nos ajuda a enviar mensagens com código para as confirmações do número de telefone, realizar a comunicação com o veículo e como mecanismo adicional de segurança em duas etapas. Com esse parceiro, compartilhamos os números de telefone dos Usuários e o conteúdo da mensagem a ser enviada.

MEIOS DE PAGAMENTO: A HMS conta com o apoio das parceiras para a autorização e o processamento dos pagamentos realizados com cartão de crédito dentro de sua Plataforma, assim, estes parceiros são responsáveis pelo armazenamento dos dados do cartão, além de informações como nome do Usuário, CPF, e endereço, que são relevantes para a submissão das compras realizadas pelos Usuários

(i) **FERRAMENTA DE SUPORTE AO USUÁRIO:** A HMS conta com o auxílio de um parceiro para oferecer suporte aos Usuários via chat. Este parceiro utiliza as seguintes informações dos Usuários: nome, últimos dígitos do CPF, informações da reserva, veículos e horários, como parte do processo necessário para o suporte ao Usuário.

(ii) **PREVENÇÃO DE FRAUDES:** A HMS conta com o apoio desta parceria para gerenciamento das informações fornecidas pelo Usuário para fins de prevenção de fraudes. Algumas informações do Usuário são compartilhadas com a parceira, como: nome, CPF, RG, data de nascimento, validade, nº de registro, local de emissão, data de emissão e categoria da CNH. Essas informações são armazenadas no cadastro do Usuário na plataforma HMS, assim como a imagem da CNH deste.

(iii) **APLICATIVO HYUNDAI MOBILITY:** A HMS conta com o apoio desta parceria para locação de equipamentos e licenciamento de uso do software da plataforma HMS. Algumas informações do Usuário são armazenadas pela parceira, como: nome, CPF, RG, data de nascimento, dados e imagem da CNH.

6.2 TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

O compartilhamento de Dados Pessoais pode incluir a transferência de Dados Pessoais para outros países. A Hyundai pode possuir parceiros que por sua vez possuem servidores em outros países o que demanda a transferência internacional de dados para atendimento a necessidades para a prestação adequada dos serviços Hyundai.

Os dados atualmente são transferidos para os países abaixo a fim de atender as seguintes finalidades: Estados Unidos – os dados são transferidos para este país a fim de ficarem hospedados em servidores de empresa parceira contratada para a prestação deste serviço.

7. DIREITOS DO TITULAR

7.1. A HMS garante aos Usuários, na qualidade de Titulares dos Dados Pessoais, o pleno e efetivo exercício dos direitos previstos na LGPD, na medida em que aplicáveis conforme as circunstâncias, tais como:

- (i) Confirmação de que realizamos o Tratamento de Dados Pessoais do Usuário;
- (ii) Acesso aos Dados Pessoais;
- (iii) Correção de Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou Tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- (v) Portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor, observados os segredos comerciais e industriais da HMS;
- (vi) Informação sobre com quem compartilhamos os Dados Pessoais;
- (vii) Eliminação dos dados pessoais Tratados com o consentimento do Usuário;
- (viii) Revogação do consentimento do Usuário (nos casos específicos em que os Dados Pessoais são Tratados com base no consentimento do Usuário);
- (ix) Oposição ao Tratamento dos Dados Pessoais em caso de violação à LGPD; e
- (x) Pedido de revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados, que afete seus interesses.

7.2. Os Usuários podem exercer seus direitos a qualquer momento e de maneira gratuita, através do envio de solicitação ao e-mail dpo@hyundai-brasil.com. Para fins de segurança da informação, poderemos solicitar informações adicionais para confirmarmos que o solicitante é o titular a que os dados se referem antes de tomarmos as medidas necessárias para que seus direitos sejam atendidos.

8. ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

8.1. Atualmente, contratamos os serviços de data centers fornecidos por operadores de serviços de computação em nuvem. Antes de enviar os seus Dados Pessoais para armazenamento em outros países, nós adotamos as medidas exigidas pela LGPD para assegurar eles continuem protegidos.

8.2. A HMS adota as melhores práticas técnicas e administrativas para proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de Tratamento inadequado ou ilícito.

9. COOKIES, WEB BEACONS E GOOGLE ANALYTICS

Para saber mais sobre como a Hyundai trata os dados pessoais com o uso destas tecnologias, acesse a nossa política de Cookies aqui. - <https://www.hyundai.com.br/politica-de-cookies.html>

10. PRAZO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

10.1. A HMS estruturou seus serviços de modo que os Dados dos Usuários não sejam mantidos de maneira identificada por mais tempo que o necessário para atingir as finalidades para as quais são Tratados. Os Usuários reconhecem que a HMS reterá os Dados Pessoais (i) por períodos estabelecidos por leis e regulações aplicáveis às atividades exercidas pela HMS; e (ii) pelo tempo necessário para o exercício regular de direitos da HMS em processos judiciais, administrativos e arbitrais.

10.2. A HMS coleta Dados, por exemplo, referentes ao endereço de IP dos Usuários, em caso de acesso online, e os registros de acesso dos Usuários são armazenados por pelo menos 6 (seis) meses, conforme determinado pelo artigo 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

10.3. A HMS pode manter Dados de forma anonimizada, ou seja, sem que estejam ou possam ser relacionados a um Usuário, por períodos maiores, para análise estatística.

11. GESTÃO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA

11.1. Além de adotar todas as medidas técnicas e organizações de segurança, a HMS atende às regras da LGPD e notificará os Usuários sobre a ocorrência de Incidentes de Segurança que possam gerar risco ou dano relevantes aos Usuários.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. Em caso de alterações à LGPD ou publicação de normativos da ANPD, esta Política de Privacidade será devidamente atualizada. Toda vez que a HMS alterar materialmente esta Política de Privacidade, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após: (i) serem divulgadas no aplicativo e *website* da HMS, informando de imediato aos Usuários sobre as mudanças para que tomem ciência; (ii) serem enviadas por e-mail aos Usuários; e/ou (iii) serem comunicadas de qualquer outra forma aos Usuários.

12.2. Nas hipóteses em que as alterações desta Política de Privacidade impliquem em mudanças nas nossas práticas de Tratamento de Dados Pessoais que dependam do consentimento dos Usuários, os Usuários serão informados sobre os novos termos desta Política após a alteração para que possam continuar recebendo os serviços.

12.3. Caso o Usuário tenha dúvidas ou reclamações a respeito desta Política de Privacidade, poderá entrar em contato com nosso Encarregado por meio do dpo@hyundai-brasil.com.

12.4. Esta Política de Privacidade produzirá efeitos a partir da entrada em vigor da LGPD, e permanecerá em vigor pelo mesmo prazo da relação estabelecida entre o Usuário e a HMS, podendo ser renovado nos mesmos termos.

Última Atualização: 04 de Abril de 2025.